

DriveView

Publication date May 16, 2024

Obsah

1. About DriveView	4
1.1. Úvod do aplikácie DriveView	4
1.1.1. Dôležité informácie	4
1.1.2. Internacionalizácia	4
1.1.3. Podpora aplikácie DriveView	4
1.2. Podporované zariadenia a operačné systémy	4
1.3. Algoritmus projektu44 - Plný náklad (FTL)	5
1.4. Osvedčené postupy DriveView pre zákazníkov	5
1.5. Osvedčené postupy DriveView pre dopravcov	5
2. Install or Delete DriveView	7
2.1. Inštalácia aplikácie DriveView v mobile so systémom Android	7
2.1.1. Stiahnutie DriveView	7
2.1.2. Inštalácia DriveView	7
2.1.3. Povolenie zdieľania polohy v systéme Android	8
2.2. Inštalácia aplikácie DriveView pre iPhone alebo iOS	10
2.2.1. Stiahnutie DriveView	10
2.2.2. Inštalácia DriveView	10
2.2.3. Umožnenie polohy v systéme iOS	12
2.3. Odstránenie aplikácie DriveView	15
3. Track with DriveView	19
3.1. DriveView Statusy	19
3.2. Odmietnutie prepravy	19
3.3. Označenie prepravy ako ukončená	21
3.4. Nahranie POD ku konkrétnej zastávke	22
3.4.1. Upload a Document for a Stop	23
3.4.2. Nahranie ďalšieho dokumentu	25
3.4.3. Odoslanie dokumentu pre inú zastávku	26
3.4.4. Odstránenie nahraného dokumentu	27
3.5. Podrobnosti o načítaní a zastávkach v aplikácii DriveView	29
3.6. Zobrazenie denníka zásielok DriveView	31
4. DriveView v systéme Movement	34
4.1. V tomto článku sa dozviete:	34
4.1.1. Uloženie nahraných dokumentov POD	35
5. Prepravy iniciované vodičom (DIS)	36
5.1. Get Started with Driver Initiated Shipments (DIS)	36
5.1.1. Ako vyzerá DIS vo VOC?	38
5.1.2. Ako vyzerá DIS v Movement?	38
5.2. DIS FAQ: What if there are shipments with the same ID?	38
5.3. DIS FAQ: What protections are in place?	39
5.4. DIS FAQ: Where is DIS supported?	39
6. DriveView Troubleshooting	40
6.1. Considerations That May Affect User Experiences with DriveView	40
6.2. DriveView FAQ	40

1. About DriveView

1.1. Úvod do aplikácie DriveView

mobilná aplikácia DriveView spoločnosti project44 bola navrhnutá na poskytovanie prehľadu o polohe aktívnych zásielok v reálnom čase. DriveView poskytuje informácie o polohe a ETA (Estimated Time of Arrival) dopravcom, dispečerom, zákazníkom a ďalším obchodným partnerom, kým vy ste na cestách. Aplikácia, je navrhnutá tak, aby sledovala vaše prepravy a zároveň nezasahovala do chodu prepráv. Aplikácia sa zapne na začiatku vašej cesty a automaticky sa vypne po doručení zásielky.

Predvolené nastavenia aplikácie sú také, že DriveView začne monitorovať prepravy 90 minút pred predpokladanou nákladkou a ukončí sledovanie akonáhle označíte zásielku za doručенú alebo opustíte geografické rozhranie cieľovej destinácie. 90 minútové okno (pred samotným začiatkom prepravy) je predvolené nastavenie, ktoré je možné nakonfigurovať podľa vlastných preferencií.

1.1.1. Dôležité informácie

DriveView sleduje polohu len počas aktívnych prepráv a nevyžaduje ani neodosiela aktualizácie polohy ak žiadna preprava nebola zadaná. Na sledovanie prepráv sú vždy potrebné špecifické oprávnenia.

Inštalácia je jednoduchá a project44 zhromažďuje o vás minimum informácií (len telefónne číslo), avšak aby sa monitorovanie aktivovalo, je potrebné si aplikáciu nainštalovať a spustiť.

Osvedčený postup: Aplikácia nemusí byť stále otvorená, ale aby došlo k správne monitorovaniu prepráv, odporúčame ju z času na čas otvoriť. Pomôže to k bezproblémovému fungovaniu aplikácie.

V prípade roamingu alebo straty signálu bude aplikácia DriveView stále zazamenávať aktualizácie polohy, avšak sledovanie polohy nebude možné pokiaľ je telefón v letovom režime.

Aplikácia je k dispozícii pre zariadenia so systémom Android aj iOS.

1.1.2. Internacionalizácia

DriveView je dostupná vo viacerých jazykoch vrátane angličtiny, dánčiny, nemčiny, španielčiny (Španielsko), španielčiny (Mexiko), francúzštiny, taliančiny, poľštiny, portugálčiny, portugálčiny (Brazília), ruštiny, rumunčiny, srbčiny (latinka), srbčiny (cyrilika), turečtiny, thajčiny, japončiny, čínštiny, arabčiny a hindčiny.

V súčasnosti sa aplikácia riadi podľa nastavení telefónu na určenie predvoleného umiestnenia. Okrem toho aplikácia podporuje viacero formátov telefónnych zariadení. Pri inštalácii si používateľ vyberie kód krajiny ťuknutím na predvolený kód krajiny.

1.1.3. Podpora aplikácie DriveView

Ak potrebujete pomoc s aplikáciou DriveView, obráťte sa na podporu project44:

- **Pre Severnú Ameriku:** support@project44.com
- **Pre Európu:** support.europe@project44.com

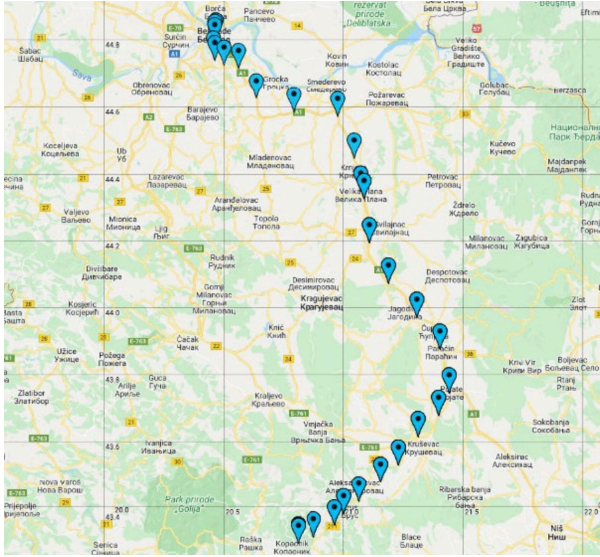
1.2. Podporované zariadenia a operačné systémy

iOS: iOS 13.0 alebo novší

Špecifikácia iPhone: iPhone 6, 6+ a novšie

Platforma Android: verzia 6.0 alebo novšia

1.3. Algoritmus projektu44 - Plný náklad (FTL)



Ak medzi aktualizáciami polohy nedôjde k žiadnemu významnému pohybu, systém project44 zachováva nečinnú polohu vozidla a potláča akékoľvek aktualizácie polohy. Týmto spôsobom sa predchádza zaťažovaniu systému.

Náš algoritmus takisto optimalizuje aktualizácie polohy na základe rýchlosti vodiča. Pri nižších rýchlostiach (napríklad v mestskom prostredí) sa budú zobrazovať častejšie aktualizácie polohy, zatiaľ čo pri vyšších rýchlostiach (napríklad na diaľnici) sa frekvencia aktualizácií zvýši, aby sa optimalizovalo monitorovanie prepravy a výdrž batérie. V priemere očakávajte aktualizácie polohy každých 15 minút alebo častejšie.

Obmedzujúce oprávnenia

Používatelia aplikácie si môžu kontrolovať, ku ktorým funkciám alebo informáciám má aplikácia prístup. Skontrolujte si nastavenia Polohy telefónu, aby ste sa uistili, že aplikácia má povolené zaznamenávanie polohy.

1.4. Osvedčené postupy DriveView pre zákazníkov

- Pri zadávaní nákladu je potrebné priradiť mobilné číslo vodiča. Čísla pevných liniek nebudú fungovať.
 - Overte si telefónne číslo u vodiča. Priradené telefónne číslo musí byť mobilná linka, ktorá dokáže prijímať SMS.
- Vodiči taktiež môžu iniciovať sledovanie prepravy. Viac informácií nájdete v časti [Get Started with Driver Initiated Shipments \(DIS\)](#).
- Pri inicializácii prepravy je potrebné zadať kód krajiny.
- Uistite sa, že vodič má nainštalovanú aplikáciu DriveView. Stáva sa, že vodiči po ukončení preprav si aplikáciu odinštalujú.
- Požiadajte vodičov, aby povolili zdieľanie polohy na "Vždy". Tým sa zabezpečí správne monitorovanie polohy. Bez týchto nastavení sa monitorovanie v DriveView nespustí.
- Projekt44 neustále vylepšuje aplikáciu DriveView, preto požiadajte vodičov, aby sa uistili, že používajú najnovšiu verziu.

1.5. Osvedčené postupy DriveView pre dopravcov

- Je potrebné nastaviť si zdieľanie polohy na "Vždy" alebo "Povolené stále". project44 potrebuje tieto konkrétne oprávnenia, aby mohol sledovať vašu polohu.
 - Je dôležité poznamenať, že keď sú povolenia na určovanie polohy povolené stále, mobilné operačné systémy vám môžu toto povolenie pripomenúť za dva až tri dni. To môže neúmyselne vyvolať popud na zakázanie povolenia polohy pre DriveView. Pre project44 je omnoho jednoduchšie pokračovať v poskytovaní služieb sledovania pre našich spoločných zákazníkov, ak povolenia na určovanie polohy necháte povolené.
- Hoci nemusíte mať aplikáciu DriveView otvorenú neustále, aby sa sledovanie uskutočnilo bez problémov odporúčame z času na čas ju otvoriť.

- Keďže spoločnosť project44 neustále vylepšuje aplikáciu DriveView, uistite sa, že používate najnovšiu verziu.
- Akonáhle je vám pridelená preprava, otvorte si aplikáciu DriveView, aby ste sa usitili, že bola pridelená správne a že aplikácia je pripravená na sledovanie.

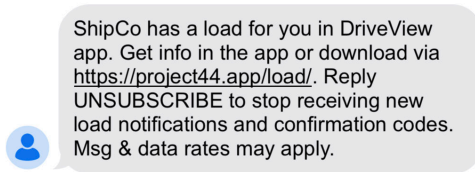
2. Install or Delete DriveView

2.1. Inštalácia aplikácie DriveView v mobile so systémom Android

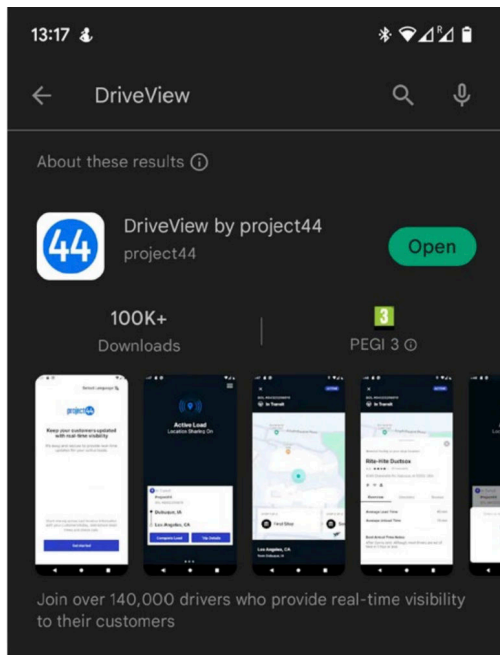
Stiahnite si, nainštalujte a povoľte služby zdieľania polohy pre svoje zariadenie so systémom Android. Pre zariadenia so systémom iOS si pozrite časť Inštalácia aplikácie DriveView pre iPhone alebo iOS.

Pred začatím si prečítajte informácie o podporovaných zariadeniach a operačných systémoch.

2.1.1. Stiahnutie DriveView



Po pridelení preravy k telefónnemu číslu vodiča dostane vodič sms správu s pokynmi na stiahnutie aplikácie DriveView. Aplikáciu si stiahnete kliknutím na odkaz vložený v SMS správe.

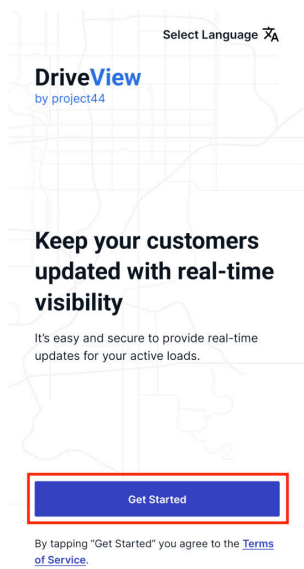


Takisto si môžete vyhľadať a stiahnuť aplikáciu DriveView v obchode Google Play.

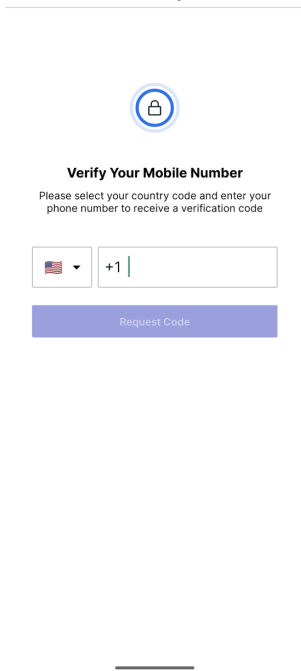
2.1.2. Inštalácia DriveView

Nainštalujte si aplikáciu DriveView do vášho Android telefónu.

1. Po stiahnutí aplikácie project44 DriveView do mobilu otvorte aplikáciu a začnite s registráciou. Najprv povoľte aplikácii zasielať vám upozornenia.
2. Oznámenia umožňujú aplikácii project44 poskytovať včasnú spätnú väzbu v prípade akýchkoľvek problémov. Ak chcete dostávať tieto oznámenia, notifikácie musia byť povolené.
3. Na domovskej obrazovke aplikácie DriveView kliknite na položku začať.



4. Overte svoje mobilné číslo zadaním telefónneho čísla a kliknutím na položku Vyžiadať kód dostanete overovací kód prostredníctvom SMS.



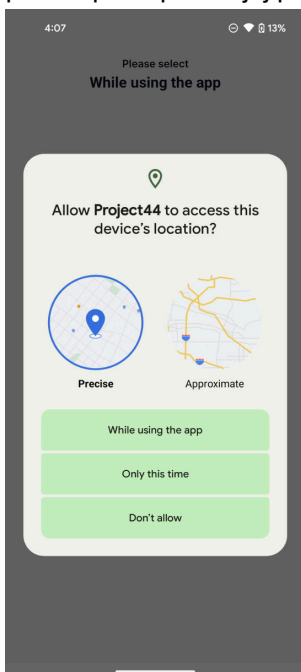
5. Po doručení SMS s overovacím kódom zadajte štvormiestny kód.

2.1.3. Povolenie zdieľania polohy v systéme Android

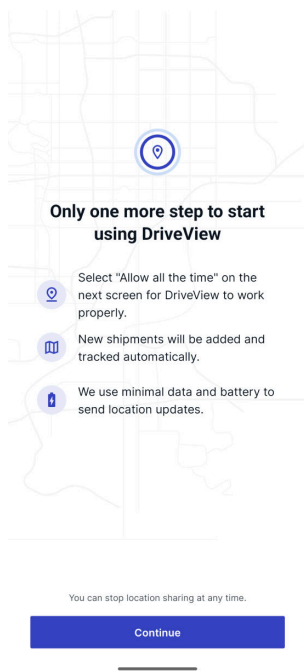
Povoľte služby určovania polohy v zariadení so systémom Android. Možnosti zdieľania polohy sa líšia v závislosti od použitého operačného systému. Toto sú predvolené možnosti pre jednotlivé operačné systémy.

DriveView sleduje polohu len počas aktívnej prepravy a ignoruje sledovanie Polohy mimo zadaných prepráv. Project44 však môže poskytovať viditeľnosť vašim zákazníkom len vtedy, ak povolíte zdieľanie Polohy vo vašom telefóne. Na to, aby sme mohli sledovať polohu počas prepráv sú potrebné špecifické oprávnenia.

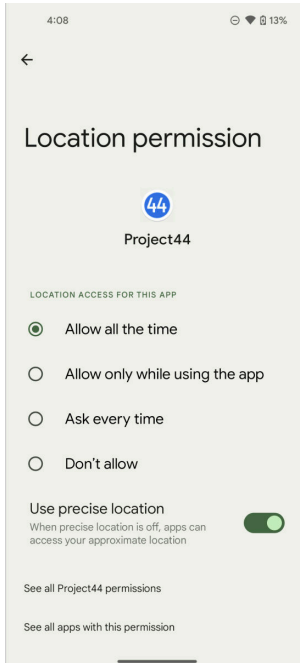
1. Pri používaní systému Android sa používateľovi zobrazí táto obrazovka s otázkou, kedy má aplikácii povoliť prístup k svojej polohe. Vyberte možnosť "Počas používania aplikácie".



2. Kliknutím na tlačidlo Continue (Pokračovať) aktualizujete svoje lokalizačné nastavenia. Tým sa dostanete do Nastavení telefónu.



3. Kliknite na možnosť Použiť presnú polohu.

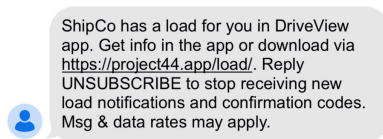


2.2. Inštalácia aplikácie DriveView pre iPhone alebo iOS

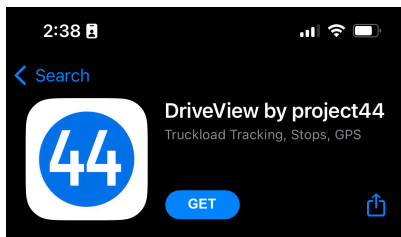
Stiahnite si, nainštalujte a povoľte nastavenia zdieľania polohy pre svoj iPhone alebo zariadenie iOS. Ak používate Android, [potrebné inštrukcie nájdete tu \[7\]](#) for Android devices.

Pred začatím si prečítajte [podporované zariadenia a operačné systémy \[4\]](#).

2.2.1. Stiahnutie DriveView



Po pridelení preravy k telefónnemu číslu vodiča dostane vodič sms správu s pokynmi na stiahnutie aplikácie DriveView. Aplikáciu si stiahnete kliknutím na odkaz vložený v SMS správe.

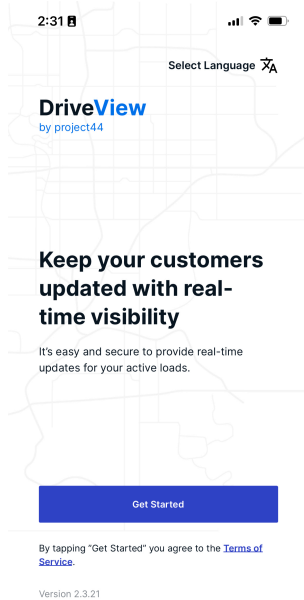


Takisto si môžete vyhľadať a stiahnuť aplikáciu DriveView v obchode Apple Store.

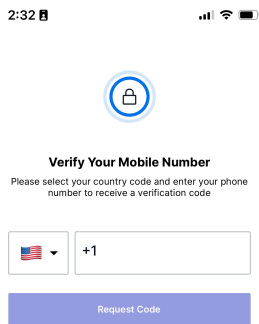
2.2.2. Inštalácia DriveView

Nainštalujte si aplikáciu DriveView do vášho IOs telefónu.

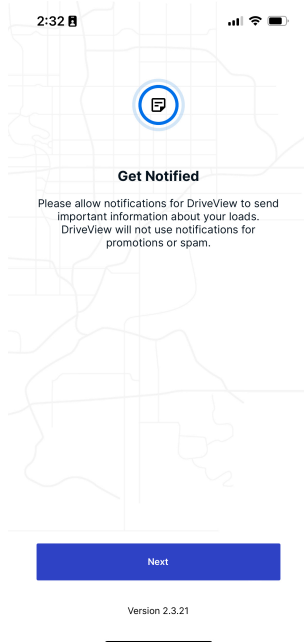
1. Po stiahnutí aplikácie project44 DriveView do mobilu otvorte aplikáciu a začnite s registráciou.



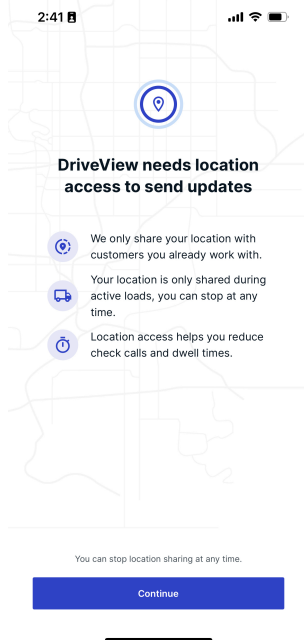
2. Overte svoje číslo zadaním telefónneho čísla a kliknutím na položku Request Code (Vyžiadať kód) obdržíte overovací kód prostredníctvom SMS.



3. Po doručení SMS správy s overovacím kódom zadajte štvormiestny kód a kliknite na položku Verifz Code (Overiť kód). Poznámka: Novšie verzie systému iOS zobrazia potvrdzovací kód pri náhľade na aplikáciu, čo umožní ľahšie zadávanie.
4. Po overení čísla vás, project44 DriveView poskytne možnosť prečítať si naše podmienky a zásady ochrany osobných údajov. Po odsúhlasení týchto podmienok si vyberte vaše preferencie v súvislosti s notifikáciami.



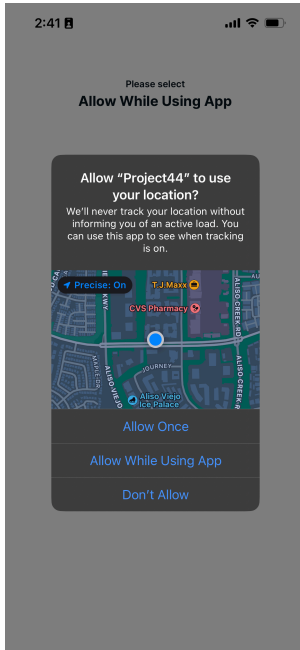
5. Nastavte si notifikácie podľa vašich preferencií.
6. Zvoľte si nastavenia zdieľania polohy.



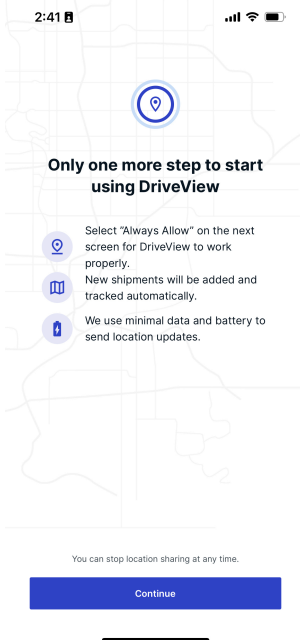
2.2.3. Umožnenie polohy v systéme iOS

DriveView sleduje polohu len počas aktívnej prepravy a ignoruje sledovanie Polohy mimo zadaných prepráv. Project44 však môže poskytovať viditeľnosť vašim zákazníkom len vtedy, ak povolíte zdieľanie Polohy vo vašom telefóne. Na to, aby sme mohli sledovať polohu počas prepráv sú potrebné špecifické oprávnenia.

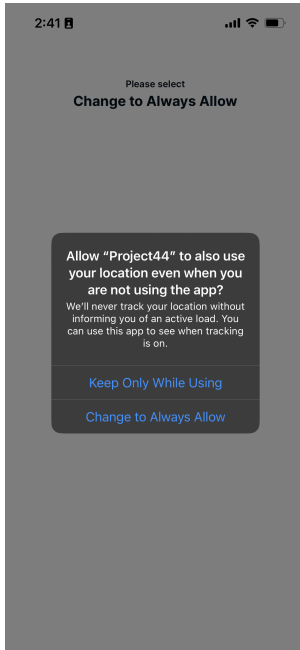
1. Pri používaní iPhone sa vám zobrazí táto obrazovka s otázkou, kedy má aplikácii povoliť prístup k svojej polohe. Vyberte možnosť Povolit počas používania aplikácie. Po výbere tejto možnosti sa zobrazí obrazovka 5.



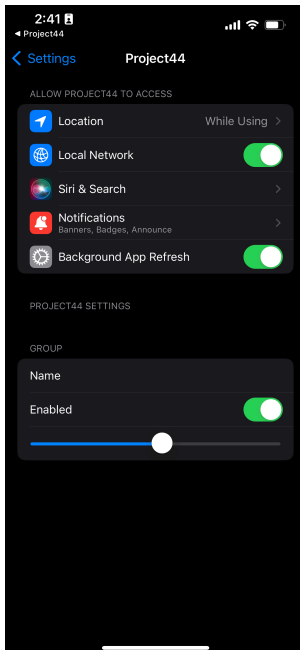
2. Na stránke Posledný krok kliknite na Continue (Pokračovať).



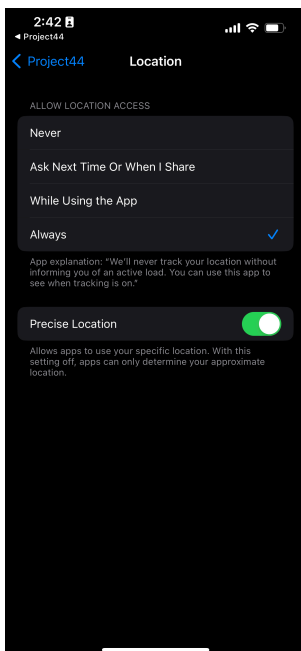
3. Vyberte možnosť Zmeniť na povoliť Vždy. Takto sa dostanete do Nastavení telefónu.



4. V nastaveniach vyberte Poloha.



5. Zvoľte Vždy. Údaje o vašej polohe sú teraz k dispozícii projectu44 na monitorovanie aktívnych prepráv.



6. Vráťte sa do aplikácie DriveView, kde sa zobrazí domovská stránka (Dashboard).

2.3. Odstránenie aplikácie DriveView

Vymažte svoj účet DriveView priamo v aplikácii DriveView. Keď vymažete svoj účet DriveView, project44 vymaže vaše používateľské ID z databázy a zruší prepojenie s vaším telefónnym číslom.

Ak chcete odstrániť svoj účet,

1. Kliknite na položku Nastavenia v spodnej lište. Potom Kliknite na položku Možnosti účtu.

10:39



Settings

General

 Language >

 Terms of Service & Privacy Policy >

Account

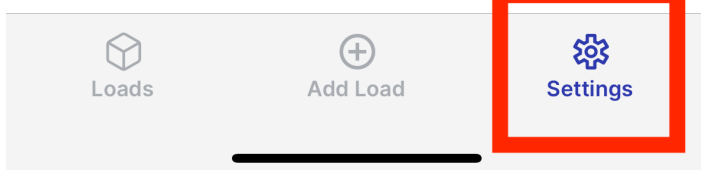
 Account options >

 Log out

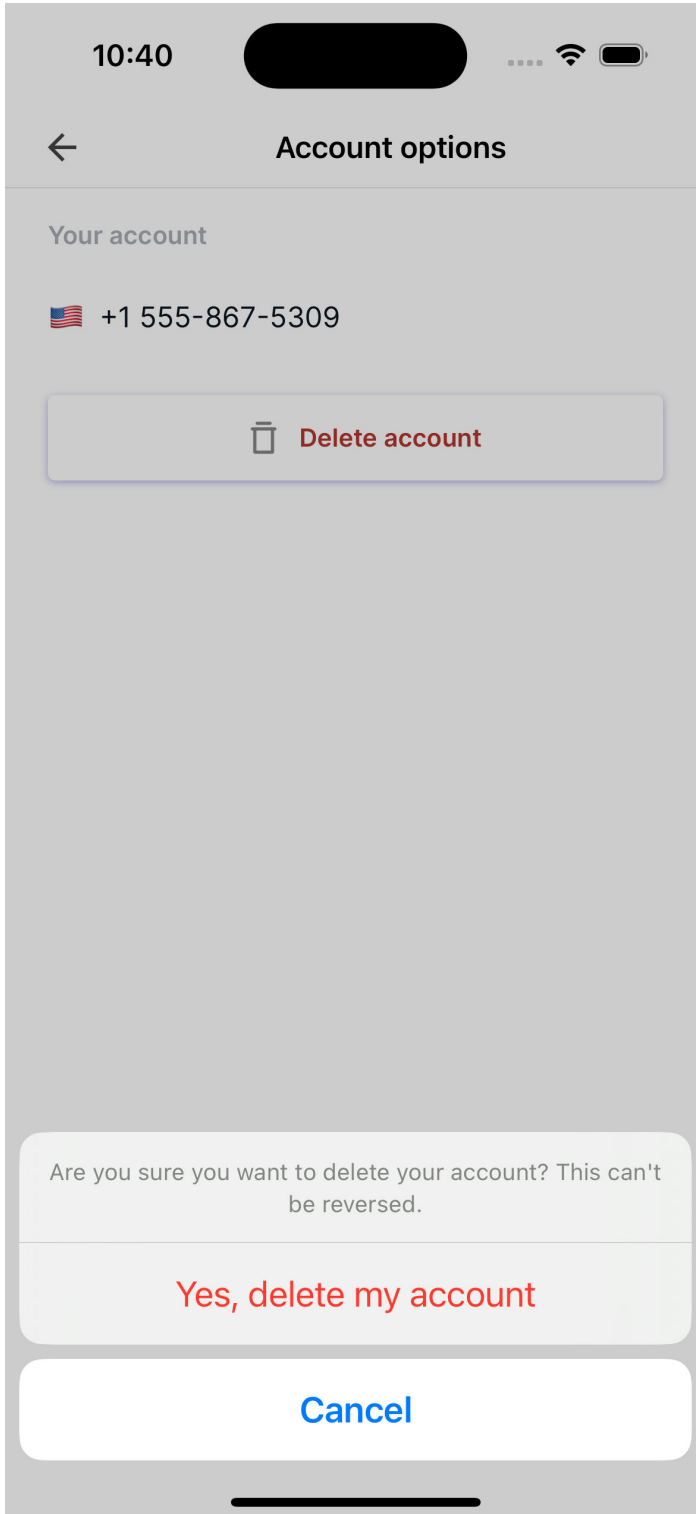
Registered Number

 +1 555-867-5309

Version 2.13.16



2. Kliknite na položku Odstrániť účet. Kliknutím na "Áno, vymazať moje konto" potvrdíte vymazanie.



3. Vaše konto sa odstráni a vy sa odhlásite z aplikácie DriveView.

10:40



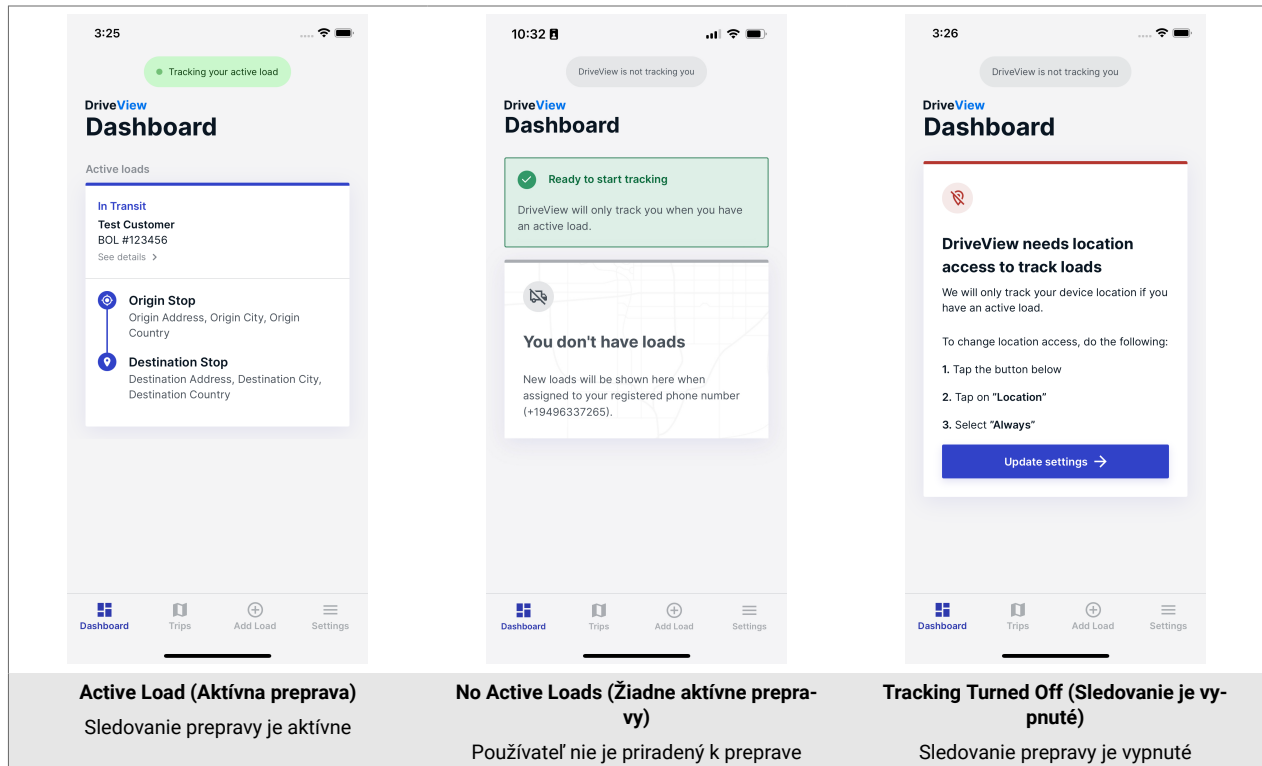
**Your account has
been deleted.**

Ak sa po vymazaní účtu prihlásite pomocou svojho telefónneho čísla, vytvorí sa vám nový účet.

3. Track with DriveView

3.1. DriveView Statusy

project44 zobrazuje len aktívne prepravy. Preprava sa považuje za aktívnu od okamihu, keď zákazník požiadava o začatie sledovania - nie v momente keď prídete na nákladku.



3.2. Odmietnutie prepravy

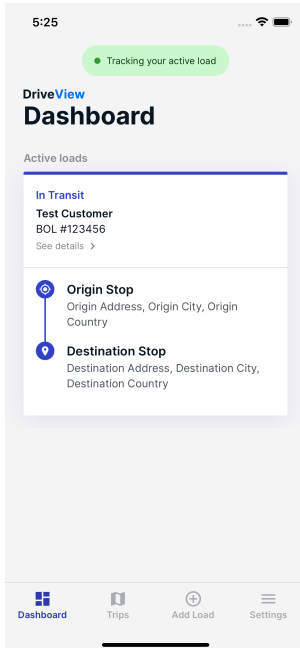
Ako vodič používajúci mobilnú aplikáciu Project44 DriveView môžete odmietnuť prepravu, ktorá vám bola nesprávne pridelená. Keď odmietnete prepravu, vaše telefónne číslo sa odstráni a preprava zmizne z aplikácie DriveView. Tým sa pozastaví sledovanie zásielky.



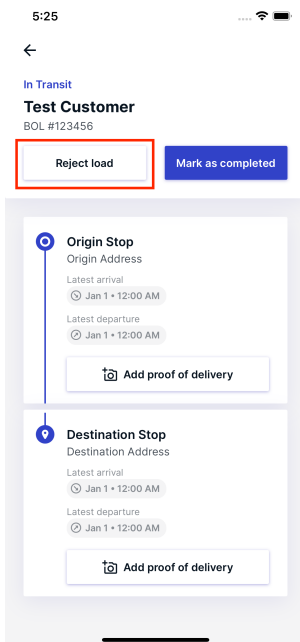
POZNÁMKA

Pre klientov: Ak vodič odmietne vašu zásielku, aktualizujte zásielku so správnym telefónnym číslom v aplikácii Movement alebo VOC.

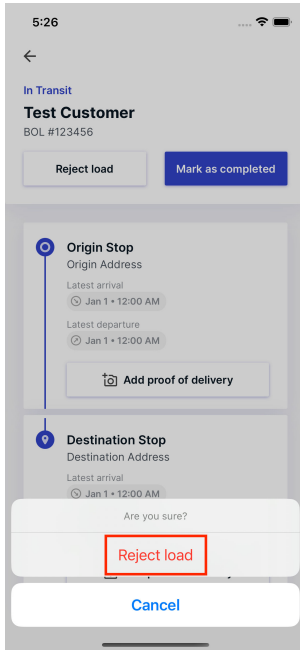
1. Vyhľadajte a kliknite na zásielku na ovládacom paneli DriveView. Kliknutím na položku otvorte zásielku.



2. Kliknite na **Reject load** (odmietnutie zásielky).



3. Kliknite na **Reject load** znova.

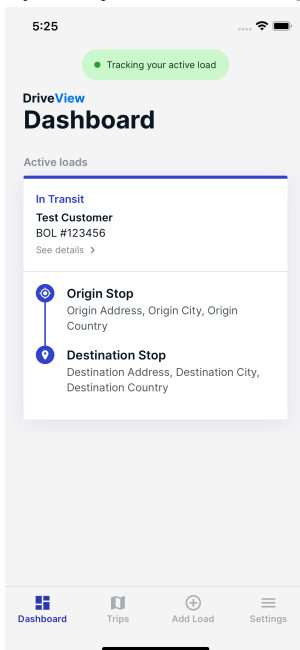


3.3. Označenie prepravy ako ukončená

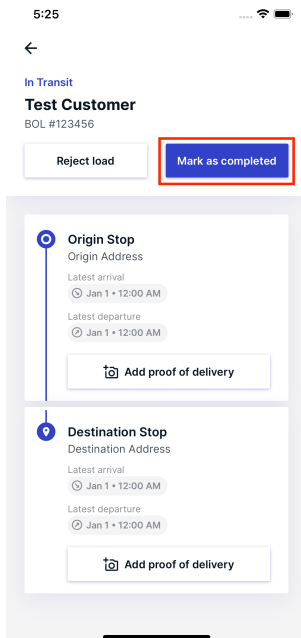
Vodiči v aplikácii aplikáciu Project44 DriveView môžu označiť prepravu za ukončenú. Aplikácia DriveView využíva špecifické geografické ohraničenia pre mobilné zariadenia, ktoré spúšťajú oznámenia akonáhle dorazíte do cieľa. Ak chcete označiť zásielku ako „ukončenú“, je potrebné aby ste sa nachádzali nie viac ako dva kilometre od konečného cieľa prepravy. Ak sa pri pokuse o označenie zásielky ako ukončenej nenachádzate vo vzdialenosti do dvoch kilometrov od konečného cieľa prepravy, zobrazí sa chyba.

Počas dokončovania prepravy máte možnosť priložiť fotky a takisto nahrať doklady o doručení (POD).

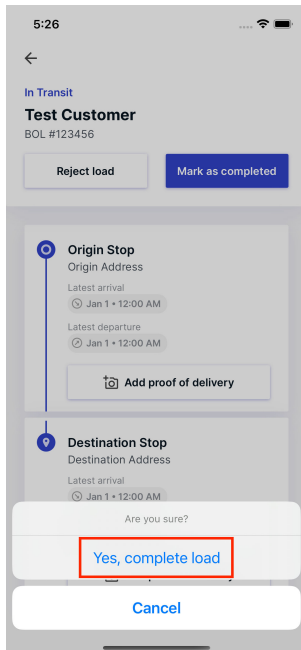
1. Vyhľadajte náklad alebo prepravu v hlavnom paneli DriveView. Kliknutím na položku otvorte prepravu.



2. Kliknite na položku **Mark as completed** (Označiť ako ukončené).



3. Kliknite na položku **Yes, complete load** (Áno, ukončiť prepravu).



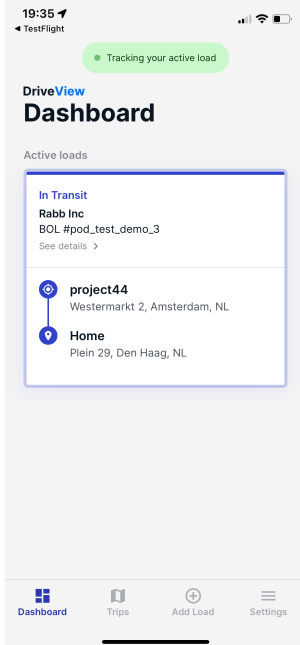
3.4. Nahranie POD ku konkrétnej zastávke

Táto stránka je určená pre vodičov/prepravcov, ktorí používajú mobilnú aplikáciu DriveView na nahrávanie prepravných dokladov (ako je napríklad doklad o doručení (POD)). Taktiež sa tu dočítate o tom, ako sa nahrané alebo vymazané obrázky zobrazujú pre zákazníka v systéme Movement.

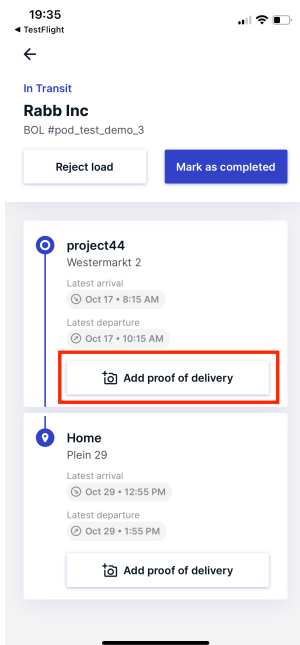
Pridanie jedného až viacerých obrázkov POD pre jednu alebo viac zastávok. Pred odoslaním dokladu sa uistite, že máte nainštalovanú mobilnú aplikáciu DriveView.

3.4.1. Upload a Document for a Stop

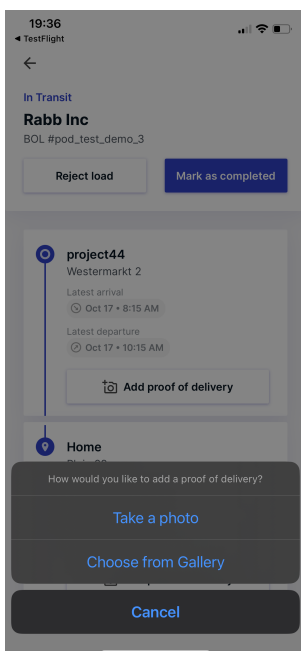
1. Na stránke Loads v aplikácii DriveView kliknite na kartu Load (preprava).



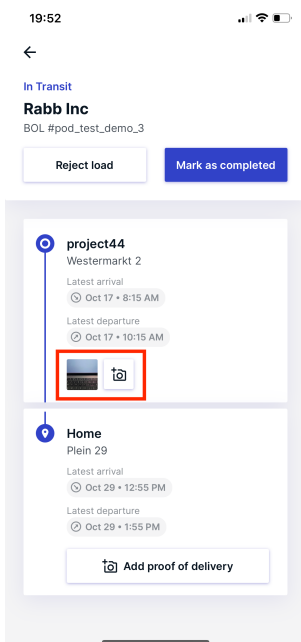
2. Kliknite na položku **Add proof of delivery** (Pridať doklad o doručení) pre príslušnú zastávku.



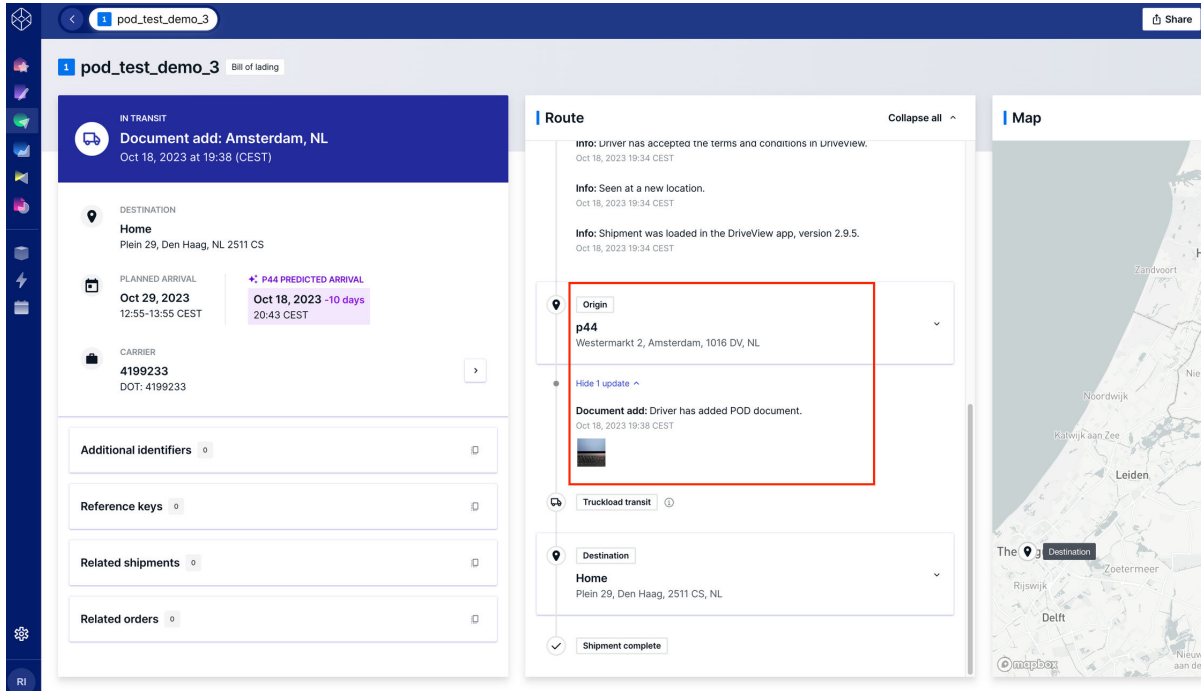
3. Kliknite na možnosť Nasnímať fotografiu alebo Vybrať z galérie.



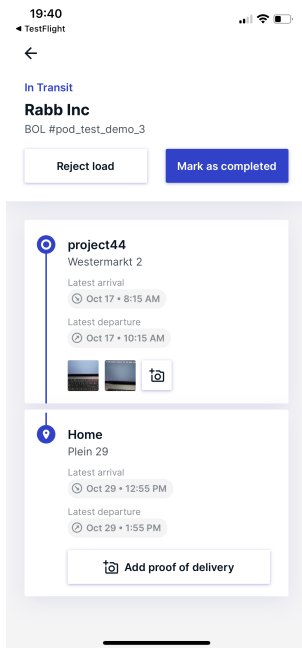
4. Ak kliknete na položku Nasnímať fotografiu, otvorí sa kamera.
 - a. Odfotíte dokument.
 - b. Zobrazia sa možnosti na úpravu a orezanie fotografie. V prípade potreby môžete fotografiu odfotiť znova.
 - c. Keď máte fotografiu, kliknite na Vybrať.
5. Ak kliknete na **Choose from Gallery** (Vybrať z galérie), nahráte obrázok z fotogalérie vášho telefónu.
 - a. Kliknutím na **Recents** (Posledné) vyhladáte naposledy nasnímané obrázky.
 - b. Vyberte obrázok, ktorý chcete nahráť.
6. Obrázok sa nahrá pre určenú zastávku.



Všetky obrázky nahrané prostredníctvom DriveView si bude môcť váš zákazník pozrieť v aplikácii Movement.



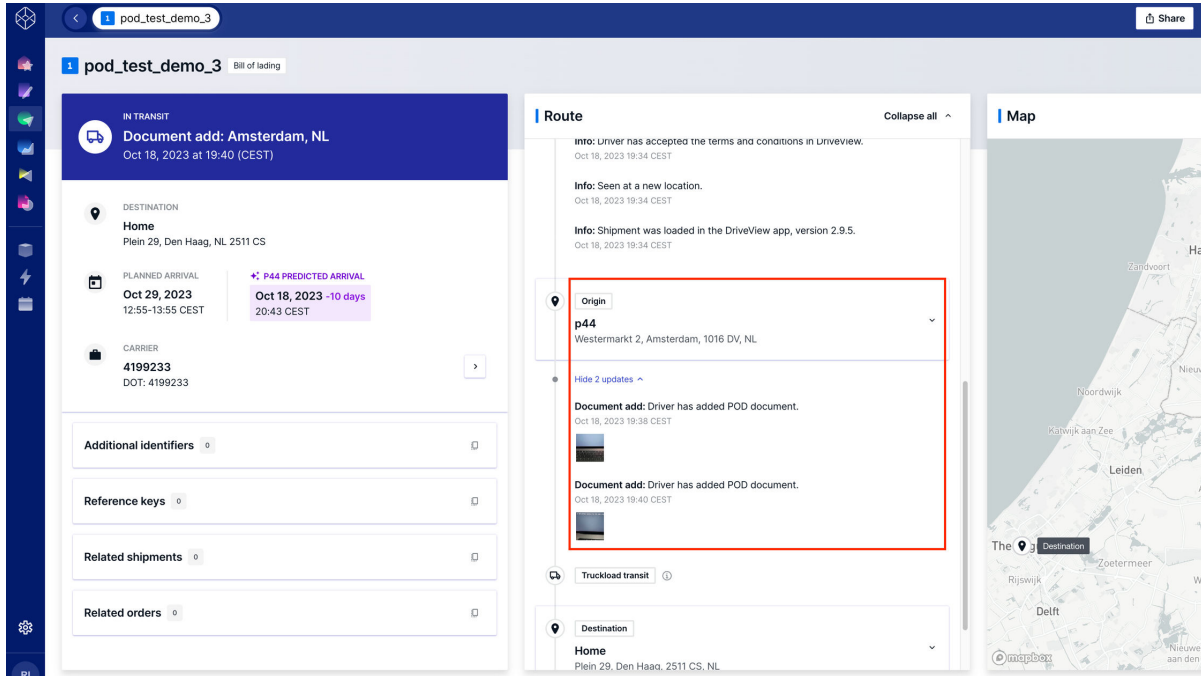
3.4.2. Nahratie ďalšieho dokumentu



Ak chcete nahrať ďalší dokument pre konkrétnu zastávku, ku ktorej už bol nahraný dokument. Postupujte rovnako ako je popísané vyššie.

Budete možné zobrazíť viacero obrázkov pre tú istú zastávku.

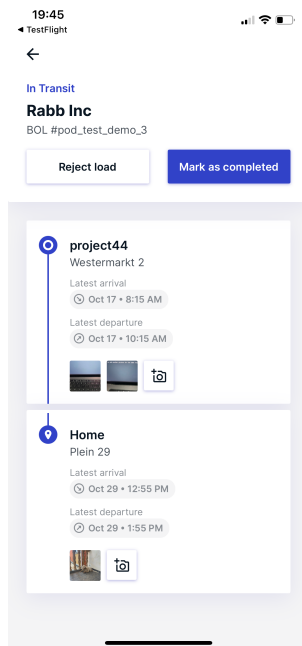
Pridanie novej snímky si môže váš zákazník pozrieť v systém Movement pod tou istou zastávkou.



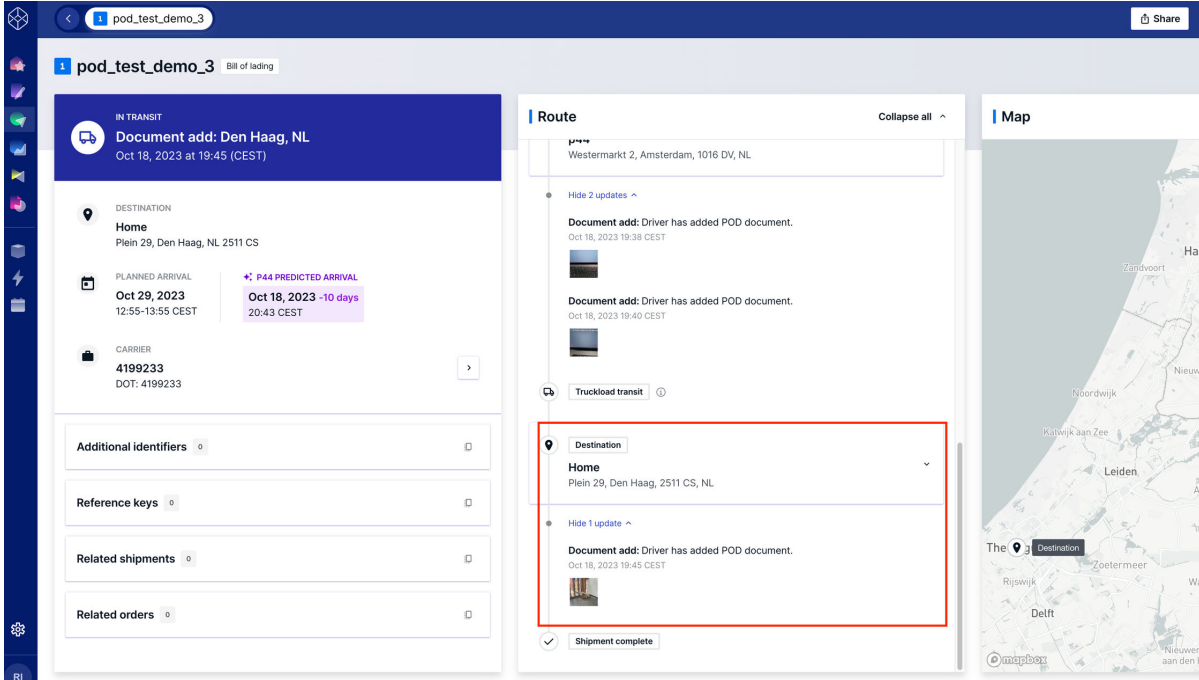
3.4.3. Odoslanie dokumentu pre inú zastávku

Ak chcete nahráť dokument pre inú zastávku, postupujte rovnako ako vyššie.

Snímka dokumentu sa nahrá ku zadanej zastávke.



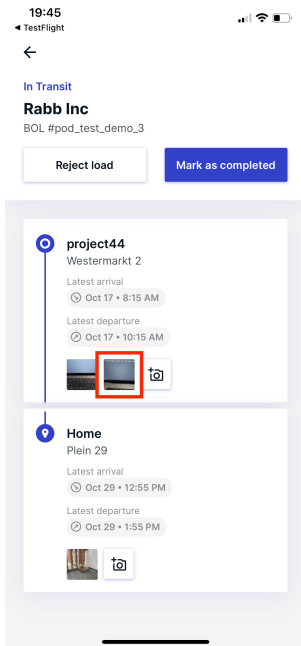
Nová snímka bude zobrazená zákazníkovi v systéme Movement.



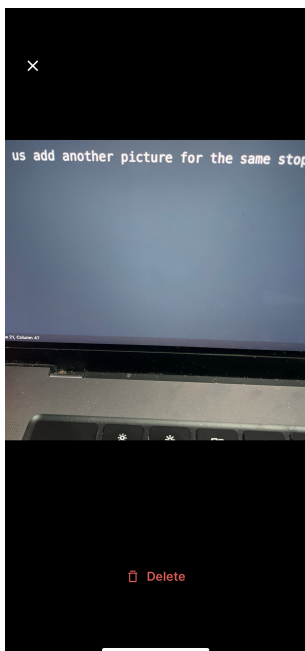
3.4.4. Odstránenie nahraného dokumentu

Vymazanie nahraného dokumentu pre zastávku,

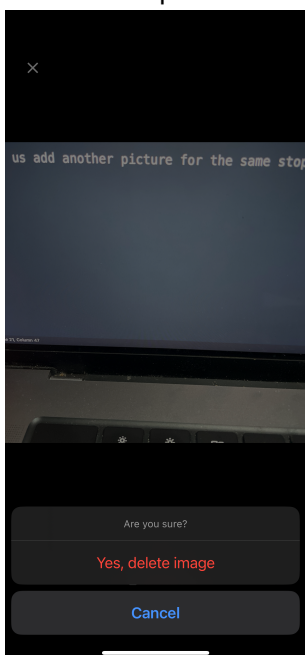
1. Kliknite na miniatúru obrázka, ktorú chcete odstrániť.



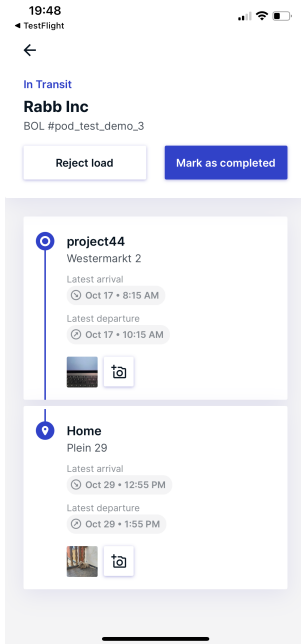
2. Kliknite na položku Odstrániť.



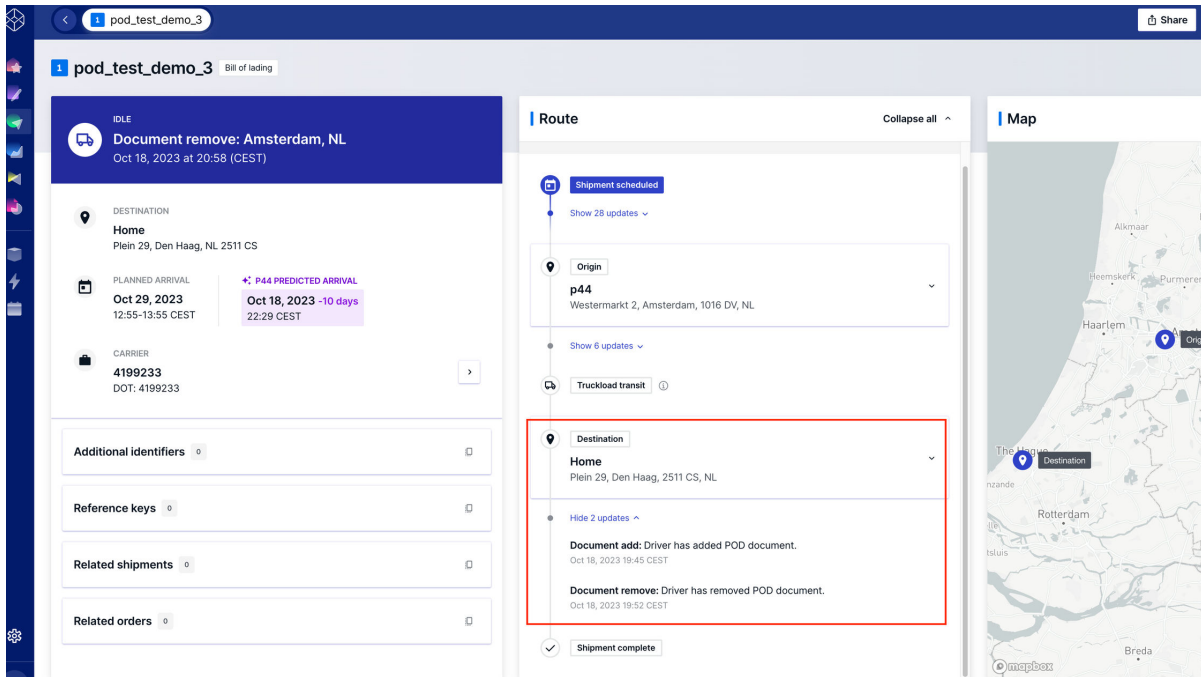
3. Kliknutím na položku Áno, vymazať obrázok potvrdíte vymazanie.



4. Obrázok sa odstráni z aplikácie DriveView.



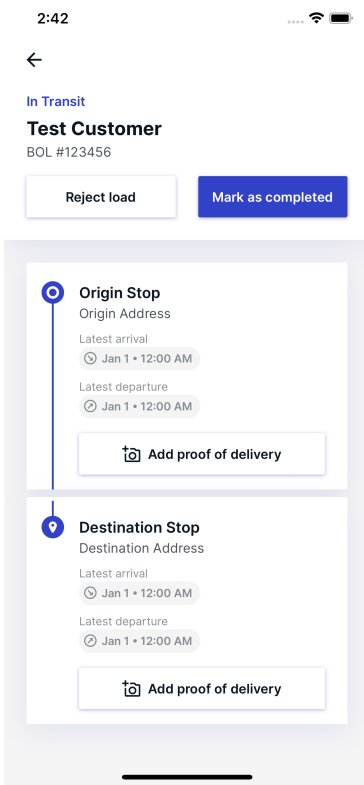
Všetky odstránenia obrázkov vykonané prostredníctvom aplikácie DriveView sa zobrazia zákazníkovi v systéme Movement. Keď sa obrázok odstráni, možnosť "Pridanie dokumentu" bude stále uvedená, ale bez akejkoľvek snímky.



3.5. Podrobnosti o načítaní a zastávkach v aplikácii DriveView

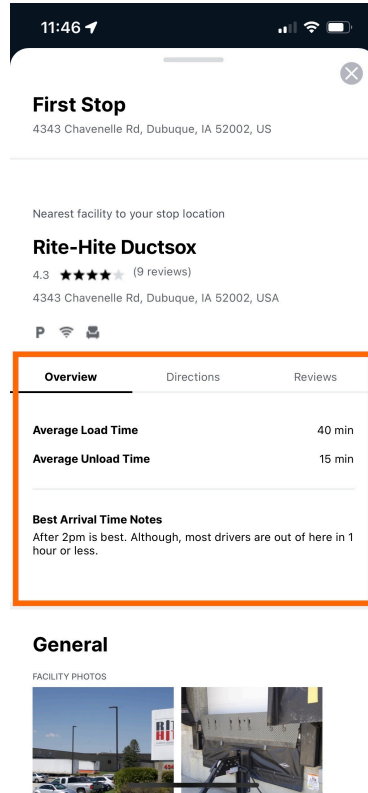
Kliknutím na Podrobnosti o ceste získate prehľad o nadchádzajúcich zastávkach. V prípadoch, keď sú údaje k dispozícii, budú k dispozícii aj informácie o vašej aktuálnej polohe na mape a všetky informácie o dokoch alebo zariadeniach súvisiacich s nadchádzajúcimi zastávkami.

Na stránke s podrobnosťami o preprave kliknite na nadchádzajúcu zastávku, čím otvoríte mapu.



dostupné vybavenia na tejto zastávke,

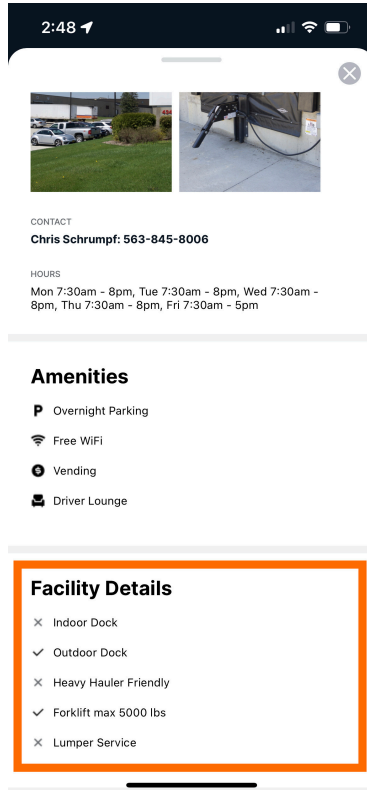
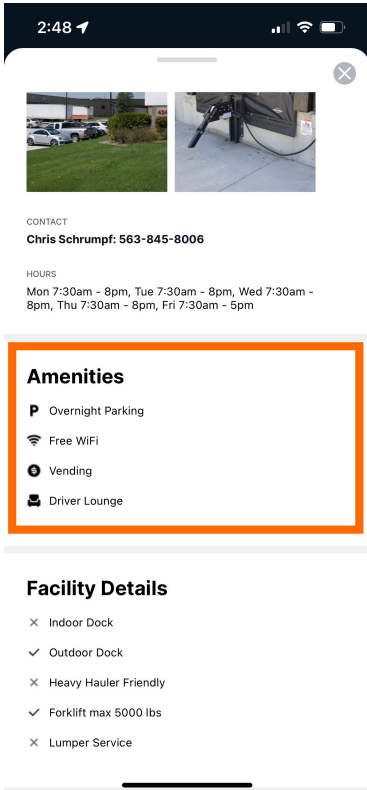
Podrobnosti o zastávke môžu obsahovať prehľad časov nahládky a vykládky a tipy na najlepší čas príchodu.



a podrobnosti o zariadení.

kontaktné informácie a prevádzkové hodiny,





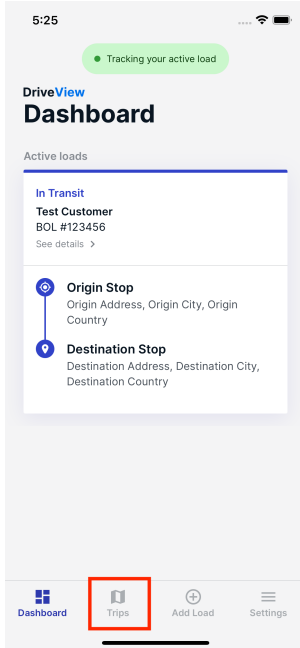
POZNÁMKA

Aby sa zabezpečilo monitorovanie prepravy, aplikácia DriveView musí byť spustená na pozadí telefónu. Ak je aplikácia zatvorená, nebudú sa registrovať ani zobrazovať žiadne aktualizácie polohy.

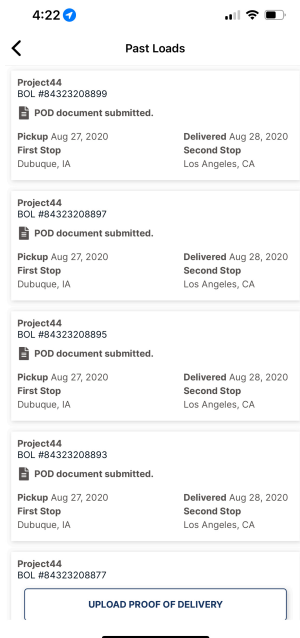
3.6. Zobrazenie denníka zásielok DriveView

Zobrazte si všetky svoje historické prepravy a nahrajte dokumenty súvisiace s predchádzajúcimi zásielkami.

1. v hlavnom paneli DriveView stlačte v dolnej časti obrazovky položku Trips (Cesty).



2. Vyhľadajte všetky minulé prepravy.



3. Pre prepravy, pre ktoré ste nenahrali POD, stlačte UPLOAD PROOF OF DELIVERY (VLOŽIŤ DOKLAD O DOPRAVE), aby ste mohli nahrať chýbajúce doklady.

3:04 📶 🔋

⬅ **Past Loads**

Project44
BOL #84323208895

📄 POD document submitted.

Pickup Aug 27, 2020	Delivered Aug 28, 2020
First Stop Dubuque, IA	Second Stop Los Angeles, CA

Project44
BOL #84323208893

UPLOAD PROOF OF DELIVERY

Pickup Aug 27, 2020	Delivered Aug 28, 2020
First Stop Dubuque, IA	Second Stop Los Angeles, CA

Project44
BOL #84323208877

UPLOAD PROOF OF DELIVERY

Pickup Aug 27, 2020	Delivered Aug 28, 2020
First Stop Dubuque, IA	Second Stop Los Angeles, CA

Project44
BOL #84323208845

UPLOAD PROOF OF DELIVERY

Pickup Aug 27, 2020	Delivered Aug 28, 2020
First Stop Dubuque, IA	Second Stop Los Angeles, CA

—

4. DriveView v systéme Movement

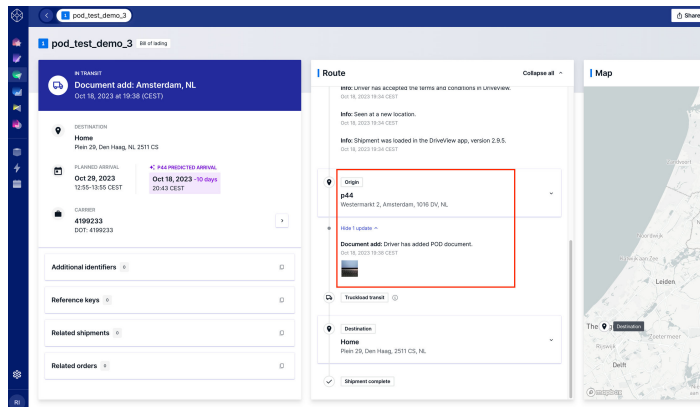
Zákánici si môžu pozrieť, ktoré dokumenty boli pridané ale odstránené v aplikácii Movement.

- [Zobrazenie nahraných dokumentov v aplikácii Movement. \[34\]](#)

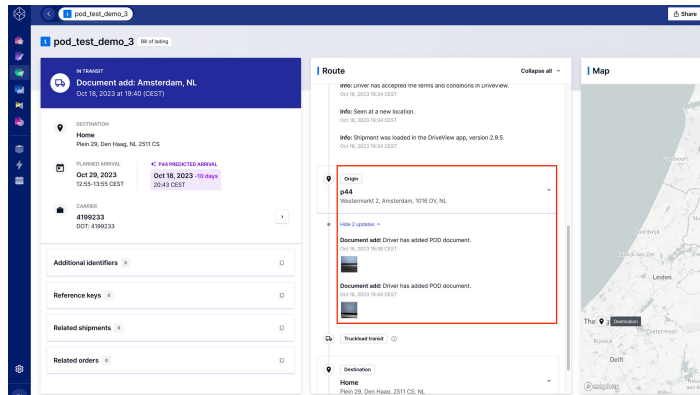
4.1. V tomto článku sa dozviete:

Vodiči s plnou nákladnou dopravou (FTL) môžu používať mobilnú aplikáciu DriveView spoločnosti project44 na nahrávanie snímiek prepravných dokumentov, ako je napríklad doklad o doručení (POD). Tieto obrázky možno zobraziť v paneli Route Panel.

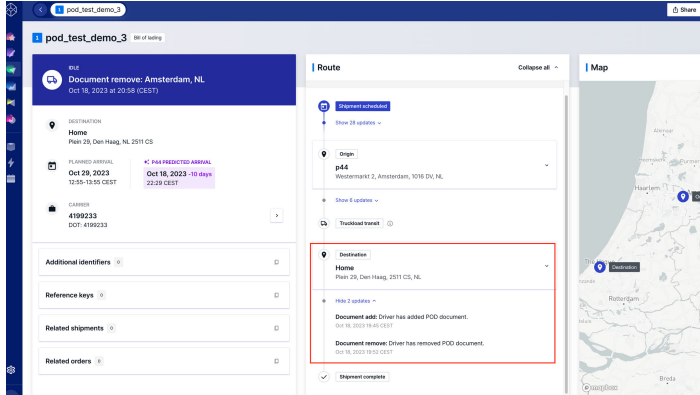
1. Otvorte stránku [Podrobnosti o preprave](#).
2. Vyhľadajte [panel Route](#).
3. Rozkliknite informácie o zastávkach.
4. Ak vodič nahral obrázok, zobrazí sa ako aktualizácia pre danú zastávku so správou "**Document add:** Driver has added POD document."



Vodiči môžu pridať viacero obrázkov dokumentov.

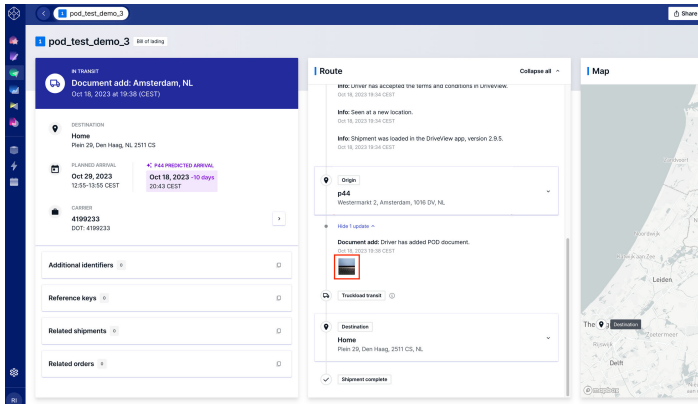


Vodiči môžu odstrániť nahrané obrázky dokumentov. Táto akcia sa zobrazí ako aktualizácia so správou "**Odstránenie dokumentu:** Vodič odstránil dokument POD." Keď bola táto udalosť odstránenia dokumentu zverejnená, miniatúra príslušnej udalosti "Pridanie dokumentu" zmizne a už nebude viditeľná. To znamená, že konkrétny dokument bol odstránený.

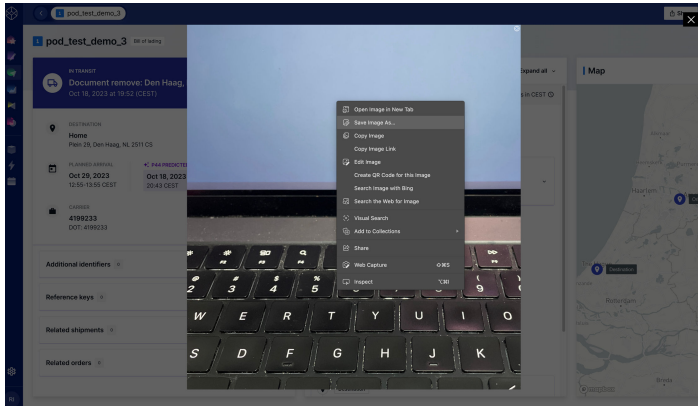


4.1.1. Uloženie nahraných dokumentov POD

1. Kliknutím na miniatúru zväčšíte obrázok.



2. Uložte document kliknutím pravým tlačidlom na zväčšený obrázok.



5. Prepravy iniciované vodičom (DIS)

5.1. Get Started with Driver Initiated Shipments (DIS)

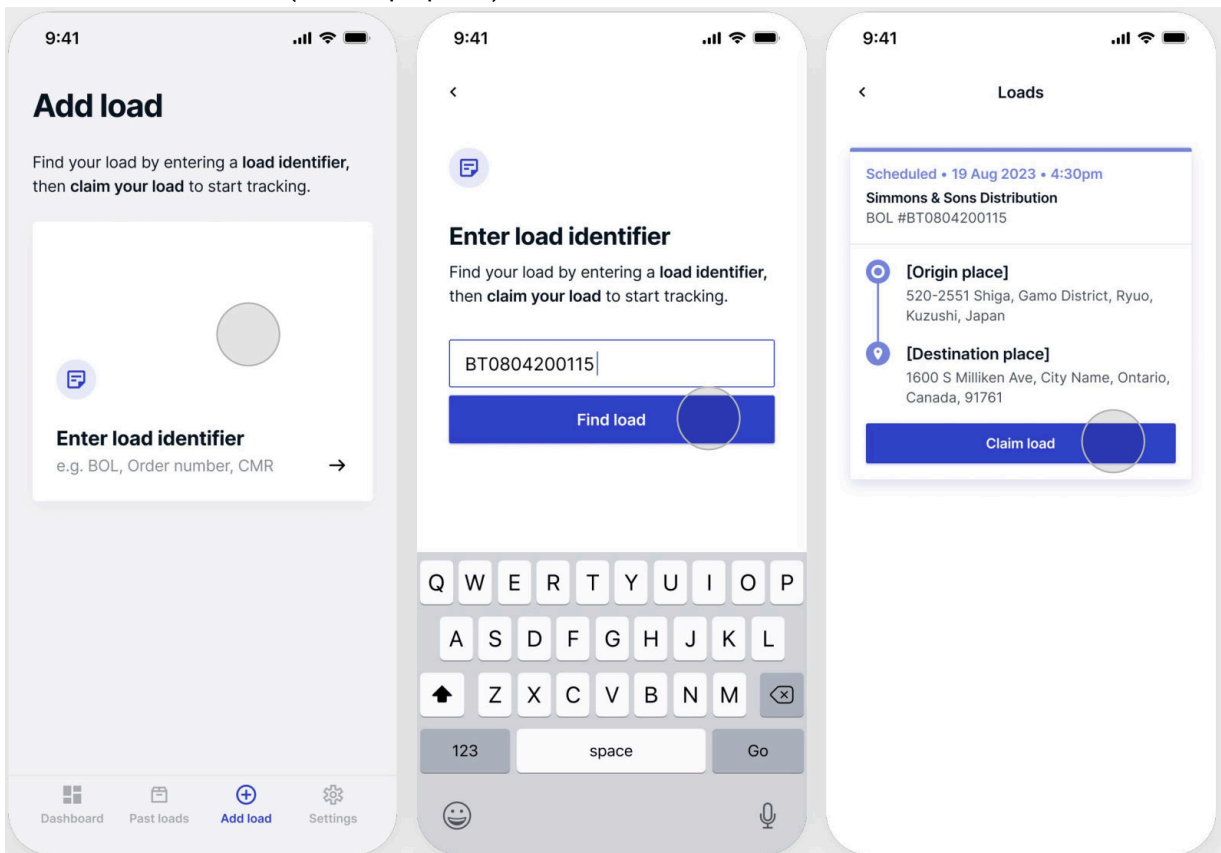


POZNÁMKA

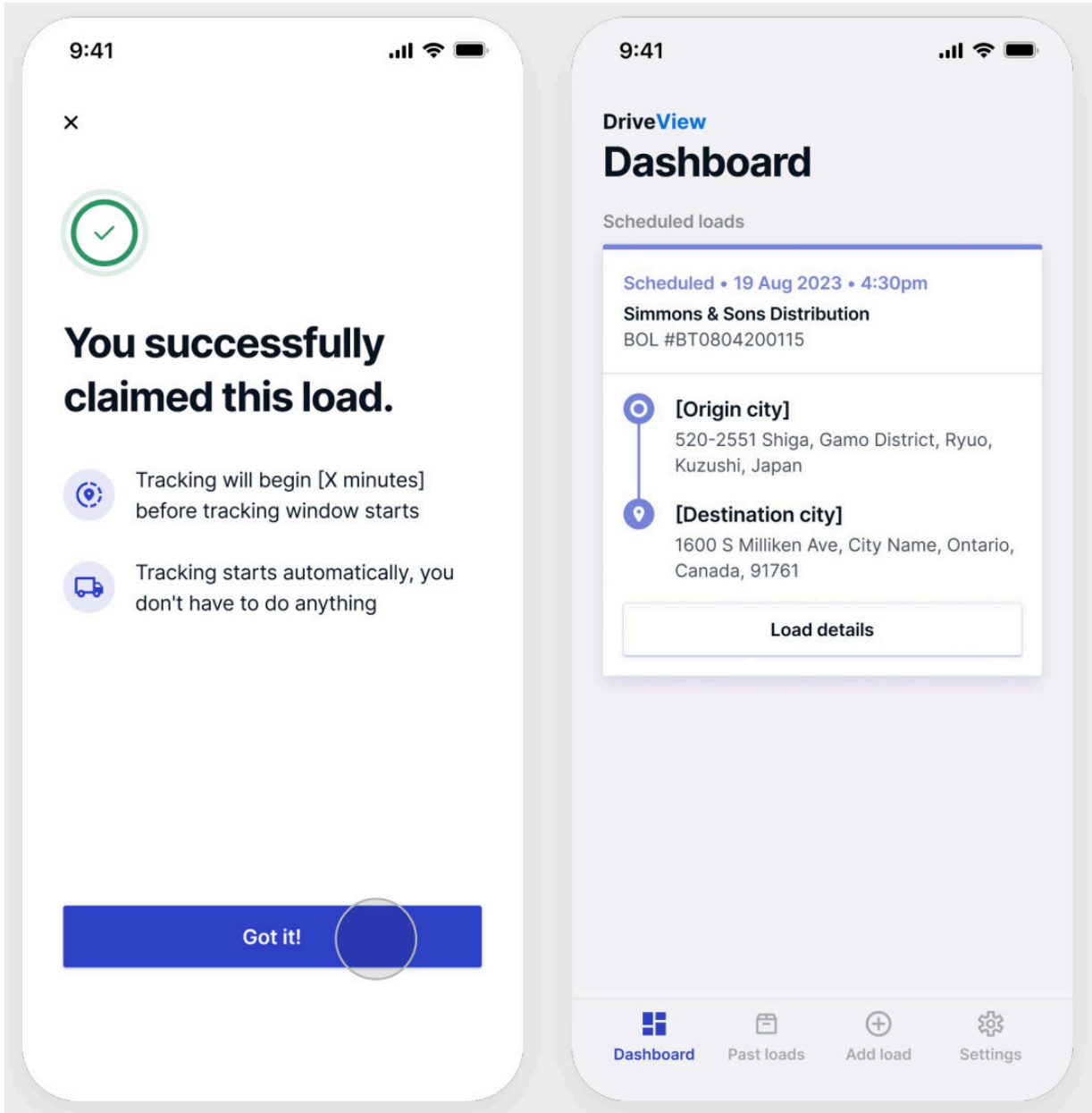
Prepravy iniciované vodičom (DIS) sú teraz k dispozícii pre všetkých zákazníkov a dopravcov projektu44. Potrebná je verzia 2.6 a vyššie, ale nie sú potrebné žiadne zmeny samotného kódu.

Ako vodič môžete pokryť medzery v sledovaní prepráv pomocou DIS v mobilnej aplikácii DriveView. DIS nahradí sledovanie prepráv cez GPS alebo API. Takisto je možné sledovať viacero zásielok súčasne.

1. Začnite pridaním zásielky: kliknite na **Add load** (Pridať zásielku) v dolnej lište ponuky.
2. Kliknite na položku "Enter load identifier "(Zadajte identifikačné číslo prepravy).
3. Vložte identifikačné číslo prepravy a kliknite na "Find load" (Nájsť prepravu).
4. Kliknite na "Claim load" (Priradiť prepravu).



5. Po priradení prepravy v aplikácii DriveView dostanete potvrdenie a preprava sa zobrazí v nadchádzajúcich prepravách.



Prepravy sa budú sledovať podľa obvyklých pravidiel: sledovanie sa začne 30 minút pred plánovaným začiatkom prepravy.

5.1.1. Ako vyzerá DIS vo VOC?

Before Claim

Carrier
Kristal Trucking LLC

SCAC ABCD
DOT Number 3693186
MC Number 1289244
Carrier ID USKRISTB
Vehicle ID 1234

Equipment identifier was
Vehicle ID

After Claim

Carrier
Kristal Trucking LLC

SCAC ABCD
DOT Number 3693186
MC Number 1289244
Carrier ID USKRISTB
Mobile Phone Number (Active)

Equipment identifier is updated to
the phone number of the driver
who claimed the shipment

After a driver claims a shipment, the VOC timeline is updated:

14/07/23 13:13 CEST	Entered tracking update window.
14/07/23 13:17 CEST	INFO Driver with phone number ending in 5828 has claimed this shipment using the "Add Load" feature.
14/07/23 13:17 CEST	DISPATCHED - SCHEDULED
14/07/23 13:17 CEST	INFO Shipment was loaded in the DriveView app, version 2.6.1.
14/07/23 13:17 CEST	INFO Successfully assigned phone number ending in 5828 to shipment.

5.1.2. Ako vyzerá DIS v Movement?

Pickup

FRANKLIN, NJ

Truckload transit

Hide 12 updates ^

Dispatch: The shipment has been dispatched.
Jul 20, 2023 19:29 CEST

Info: Entered tracking update window.
Jul 20, 2023 19:29 CEST

Info: Driver with phone number ending in 0057 has claimed this shipment using the "Add Load" feature.
Jul 20, 2023 21:51 CEST

5.2. DIS FAQ: What if there are shipments with the same ID?

Validation	Description
1. Region check	If the pickup location is too far (more than 4700km), the shipment is excluded from the result.

Validation	Description
2. Distance check	If there are multiple shipments and one of them is close (within 50km), that single closest shipment will be chosen automatically. If there are none or if there is more than one such shipment, read further.

5.3. DIS FAQ: What protections are in place?

It is important to note that project44 does not expose information that is not yet public, like BOL identifiers. However, we are implementing several security layers to ensure there is no misuse.

Security measure	Description
Monitoring	During beta, we will be closely monitoring usage of the product. Customers will also be able to see who is using the application.
Fallback mechanisms	There are two fallback mechanisms. These can be turned off at the customer level and at the project44 level.
Rate limiting	We will apply a rate limiting mechanism to stop the API from being abused.
Authentication	The API endpoint is authenticated with sessions tokens, etc.
Double-exposure	Whoever claims a shipment will be exposing their coordinate information and phone numbers with project44 and customers.

5.4. DIS FAQ: Where is DIS supported?

Scope Element	In Scope	Out of Scope
Tracking modes	FTL	LTL, Ocean, Air, Rail, etc.
Supported carriers	Telematics, API and DriveView connected carriers	None
Shipment types	Live shipments (within tracking window) and upcoming shipments	Expired or finished shipments
Shipment tracking types	Shipments that already have another or no tracking method selected	None
Regions	All regions where DV works (120+ countries)	None

6. DriveView Troubleshooting

6.1. Considerations That May Affect User Experiences with DriveView

Operation System Restrictions

Android and iOS are constantly evolving their operating system (OS) functions to protect user privacy and phone performance. These OS updates may affect the frequency of location updates the project44 system can push. Our application responds to these restrictions with various strategies to fulfill the primary use case of tracking. Please see our release notes for updates.

Location Services

project44 DriveView relies on locations services being enabled. If the driver disables those location services for their entire device or the DriveView application, the system will not send tracking updates. The optimal location setting is "Always", however, please note that project44 only records location during active loads. It is also required to enable precise locations on iOS so we have more accurate geofence pings during active loads.

Low Battery (Low Power Mode)

Battery saving mode behavior varies across iOS and Android, but in most cases, it will reduce location updates, which limits our ability to send location pings in the background.

To ensure DriveView is able to send updates, please turn off battery saving mode.

Lack of Connectivity

Connectivity will affect the timeliness a location update is received. If a phone goes out of range, project44 DriveView stores location updates on the phone and transmits the cached data once connectivity is regained.

Lack of Motion

Mobile devices have a deep sleep mode in order to significantly save battery power. Several factors play into device sleep mode, but this state can affect user experience as sleep mode aggressively kills background services. When used in the intended use case, significant location changes and gyroscope motions should keep the phone awake.

6.2. DriveView FAQ

Why did the driver not receive a Verification Code?

Some numbers block our Verification Code message. Please ask the driver to check that the phone number they entered is correct.

Customers will see this status message in the VOC: "Driver has opted out of our SMS service so we cannot reach them. If possible, ask the driver to re-enroll by sending 'START' to +18336920444."

Solution: Have the driver to send START to the phone number shown in the status message to subscribe again to project44's SMS messages.

Why did the driver not receive a text to download the app?

Please check to make sure that the phone number you entered for the load is the same number you are communicating with the driver. The driver can then download the app in their App Store by searching "DriveView." This is only applicable when a load was assigned to the phone number.

The Driver is seeing tracking on their phone, but project44's VOC says "Tracking Denied." Why?

Typically, this happens when the Country Code was added during the number verification. Please ask the driver to "Delete" their account in the "Settings" within the app and then restart the phone verification process. When they enter their number, please have them start with the area code, not the country code.

Why does the App Screen say "No Active Loads"?

That is our indication to the driver that we are not currently tracking their phone. If the phone should be tracking, make sure

- It is within 90 minutes of the start time of the pickup window.
- The number submitted for the load is the same number tied to the device the driver is using.