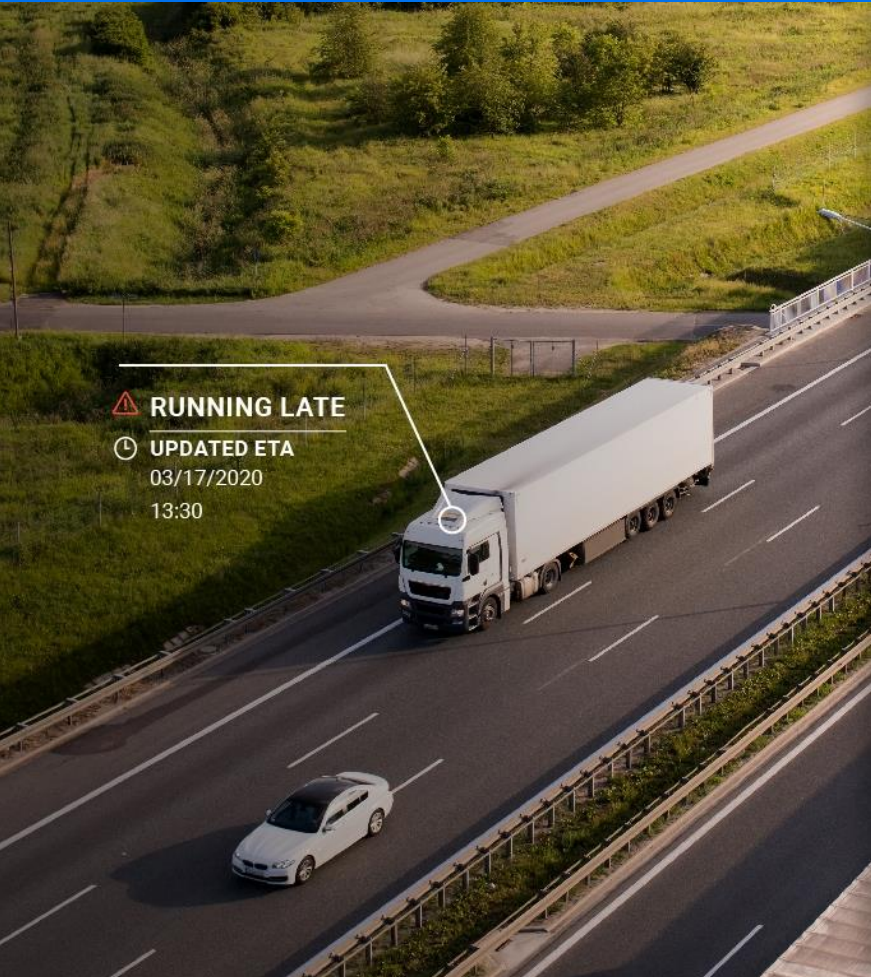




Invitar a Sus Subcontratistas

¿Como funciona?



Integrar a sus subcontratistas en la Plataforma de project44 [Network Management Center \(NMC\)](#) le permite a sus clientes darle seguimiento a todas sus cargas, también a las de sus subcontratistas.

Nunca divulgaremos a sus clientes si un envío está siendo realizado por un subcontratista. Nuestra plataforma segura garantiza que sus clientes no podrán ver con quién usted colabora como subcontratista.

¿Como se hace?

- Infórmele a sus transportistas sobre su colaboración con project44
- Invite a sus transportistas a unirse a project44
- Monitoree y dele apoyo en su integración

Índice de contenidos:

1. Infórmele a sus transportistas sobre su colaboración con project44
2. Invite a sus transportistas a unirse a project44
3. Monitoree y dele apoyo en su integración
4. Mejores Prácticas y Otros

1. Infórmele a sus transportistas sobre su colaboración con project44

Antes de empezar cualquier actividad de integración debería asegurarte de que sus subcontratistas sean dispuestos a colaborar.

Es esencial que:

- Introduzca project44 como su proveedor de visibilidad preferido
- Le comunique a sus transportistas el plazo previsto para completar la conexión, lo que garantiza la claridad y pone de relieve la importancia y urgencia del asunto
- Solicite a sus transportistas que asignen un punto de contacto (POC) para dirigir las actividades de integración desde su lado (creación de su cuenta en NMC, conexión, etc.)

Enlaces útiles:

- Quiénes somos y por qué merece la pena colaborar con nosotros: [Ventajas de unirse a la red de transportistas de project44](#)
- Documentos explicativos sobre el mecanismo de la compartición de datos: [Como funciona la compartición de datos](#) & [Sobre la seguridad de los datos](#)
- Material sobre nuestra aplicación (alternativa a la conexión GPS): [Guía a la app DriveView](#) & [Artículos sobre DriveView](#)

2. Invite a sus transportistas a unirse a project44

Invitar a sus subcontratistas es muy simple y se puede seguir este proceso directamente de su [cuenta en NMC](#).

Invitar a sus transportistas:

- [Aquí](#) encontrará una breve guía paso a paso sobre cómo enviar invitaciones a transportistas en NMC.
- Si su transportista aún no trabaja con nosotros, puede invitarlo seleccionando «Haga clic aquí si la empresa a la que desea invitar no está en la lista», rellenando sus datos de contacto en el siguiente paso y dejando que project44 envíe la invitación.
- Más información sobre nuestra plataforma:
[Guía de NMC](#) & [Demo NMC](#).

Pasos siguientes:

- Después de aceptar la invitación o registrarse, sus transportistas recibirán un mensaje automático que les indica cómo conectar su flota.

Invitar a los transportistas en bloque:

- Si desea invitar a más de 35 transportistas, nuestro equipo podrá ayudarle invitándolos a todos en bloque por usted.
- Es suficiente contestar a nuestro correo electrónico con un documento Excel que incluya la siguiente información:
 - Nombre de la empresa transportista
 - Número CIF del transportista
 - Dirección de correo del transportista
 - Nombre de contacto del transportista

3. Monitoree y dele apoyo en su integración

Su [cuenta en NMC](#) le permite seguir los progresos de los subcontratistas invitados, para poderles prestar apoyo en caso necesario.

Seguimiento del estado de la invitación:

- Aceptar la invitación del NMC es el primero de los dos pasos para integrarse.
- En la ficha «TRANSPORTISTAS», en la sección derecha, hay dos ventanas visibles:
 - SOLICITUDES DE TRANSPORTISTAS PENDIENTES: registro de las invitaciones de transportistas enviadas desde su cuenta que aún no han sido aceptadas.
 - HISTORIAL DE SOLICITUDES: registro de todas las invitaciones de transportistas (aceptadas, canceladas y rechazadas).

En cuanto el transportista acepte su invitación, la empresa desaparecerá de «SOLICITUDES PENDIENTES» y será visible en la ficha «TRANSPORTISTAS».

Seguimiento del estado de la conexión:

- Para garantizar la posibilidad de seguimiento de sus clientes, sus transportistas deben tener una conexión GPS activa añadida a sus cuentas.
 - Puede comprobar si el transportista ha añadido una conexión GPS con el sección general de la empresa transportista.
 - Además, también puede comprobar el estado de conectividad de matrículas específicas de sus subcontratistas desde su cuenta.

Encontrará más información sobre ambas funciones en las páginas siguientes →

Estado de los transportistas

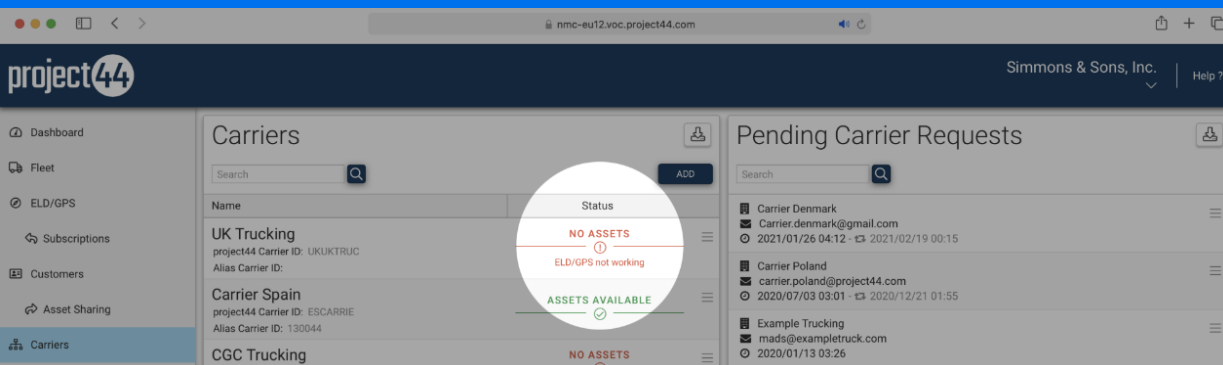
Aquí encontrará una explicación de lo que significan los diferentes estados de sus transportistas y qué puede hacer al respecto.

[A este enlace](#) va a encontrar más información.

Tras iniciar sesión en NMC, haga clic en la opción de menú de la izquierda «TRANSPORTISTAS» para comprobar el estado de la conexión de su subcontratista.

Consulte la lista siguiente para obtener más información.

ESTADO	SIGNIFICADO	ACCIONES NECESARIAS
ASSETS AVAILABLE	El transportista ha añadido una conexión GPS que funciona y sus vehículos están disponibles en NMC	El transportista está integrado, no se necesita ninguna acción
NO ASSETS – NO ELD/GPS ADDED	El transportista se ha registrado en el NMC, pero aún no ha añadido una conexión GPS	Póngase en contacto con el transportista para asegurarse de que le den acceso a todos los vehículos necesarios
NO ASSETS – ELD/GPS NOT WORKING	El transportista ha intentado añadir una conexión GPS sin éxito	project44 se encargará de averiguar y ponerse en contacto con el transportista sobre las medidas necesarias para proceder, no se necesita ninguna acción

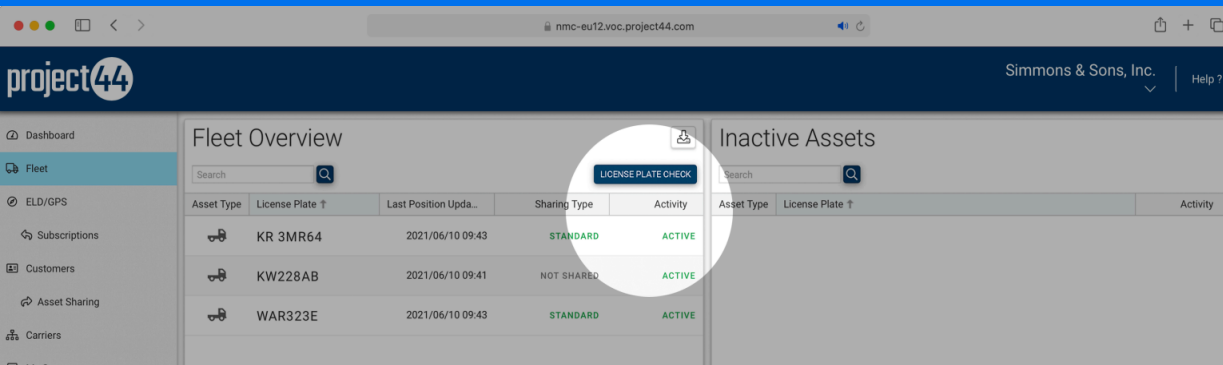


Estados de los vehículos

Aquí encontrará una explicación de lo que significan los diferentes estados de sus vehículos y de los de sus transportistas y qué puede hacer al respecto.

[A este enlace](#) encontrará más información sobre el monitoreo de sus vehículos.

Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre el monitoreo de los vehículos de sus subcontratistas.



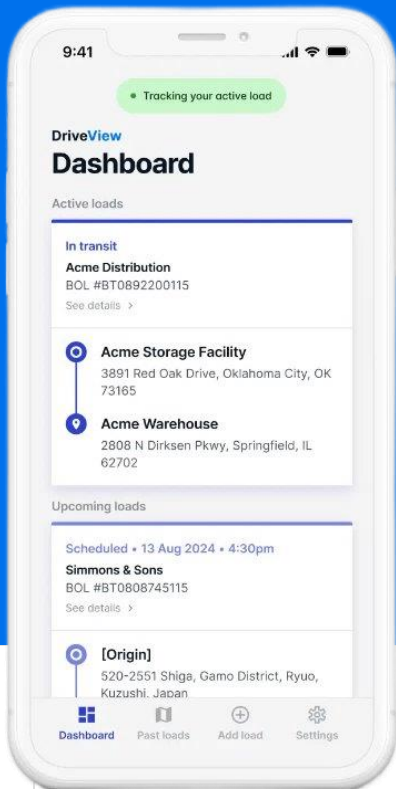
Tras iniciar sesión en NMC, haga clic en la opción de menú de la izquierda 'FLOTA para comprobar el estado de sus vehículos (en la pantalla principal) y de sus subcontratistas (en «COMPROBAR MATRÍCULA», escriba los nombres de los vehículos que desea ver y haga clic otra vez en «COMPROBAR MATRÍCULAS»).

Consulte la lista siguiente para obtener más información.

ESTADO	SIGNIFICADO	ACCIONES NECESARIAS
ACTIVE	El vehículo está en NMC y envía señal GPS.	Todo funciona correctamente, no se necesita ninguna acción.
INACTIVE	El vehículo está en NMC, pero no envía señal GPS.	Si el vehículo estaba en marcha durante los últimos 4 días, el transportista tiene que ponerse en contacto con su proveedor de GPS para averiguar por qué no se transmiten datos.
UNKNOWN	No se puede encontrar un vehículo con este nombre exacto en su red en NMC.	<ol style="list-style-type: none">1. El vehículo tiene un nombre incorrecto. El transportista tiene que corregirlo en su cuenta de GPS o en NMC.2. El vehículo no está en NMC. El transportista tiene que pedirle a su proveedor de GPS que comparta dicho vehículo con el resto de la flota.

Integración con la app de project44 DriveView

DriveView es una aplicación móvil desarrollada como alternativa de conexión al GPS para permitir a los transportistas ofrecer visibilidad en tiempo real a sus clientes, incluso cuando no están equipados con sistemas telemáticos.



Puede leer más [aquí](#).

Usted y sus transportistas pueden utilizar nuestra aplicación móvil para el seguimiento - descárguela y siga [nuestra guía](#) sobre la aceptación de solicitudes de envíos.

Recuerde compartir con su cliente el número de teléfono del conductor del dispositivo con DriveView instalado para cada carga.

Algunos detalles sobre la aplicación:

- La aplicación está disponible tanto para dispositivos Android como iOS.
- DriveView registra la ubicación del dispositivo sólo durante una carga activa y no enviará actualizaciones cuando no haya una carga. Para proporcionar visibilidad a sus clientes, los servicios de localización deben estar habilitados.
- La instalación es fácil, sólo se requiere su número de teléfono. Sin embargo usted debe instalar y abrir la aplicación para que el seguimiento funcione.
- DriveView sigue enviando actualizaciones durante el roaming o la pérdida de servicio, pero el seguimiento no se realizará si su teléfono está en modo avión.

4. Mejores Prácticas y Otros

- Cada envío requiere un **Equipment Identifier**, independientemente de si el envío lo realiza su propia flota o una flota subcontratada.

Por favor, recuerde compartir los identificadores con su cliente al menos 90 minutos antes del envío programado. Estos identificadores son:

- **Matrícula** - para las conexiones GPS – el número de matrícula del vehículo, o sea el nombre bajo el cual el vehículo es visible en la ficha 'FLOTA' en NMC.
- **Número de Teléfono** - para las conexiones con la app DriveView - el número de teléfono del transportista del dispositivo móvil que tiene la aplicación instalada.

[Aquí](#) puede encontrar una breve guía sobre cómo añadir un *Equipment Identifier* para una carga programada directamente en nuestra plataforma.

resumen de la plataforma project44:

- **NMC (Network Management Center)** – la plataforma de project44 para gestionar sus conexiones con sus transportistas y clientes, así como su flota a través de la conexión GPS.

[Artículos sobre NMC.](#)

- **Movement** - la plataforma de project44 para la gestión de sus envíos.

[Movement guide articles.](#)

project44 Team