

Come funziona?



Invitare i tuoi vettori a registrarsi sul <u>Network Management Center</u> (NMC) di project44 permetterà ai tuoi clienti di tracciare tutte le tue spedizioni, anche quelle effettuate da subappaltatori.

Non divulgheremo <u>mai</u> ai tuoi clienti se una spedizione è gestita da un subappaltatore – La nostra piattaforma sicura garantisce che i tuoi clienti non possano vedere con quale vettore stai collaborando.

Come fare?

- Informa i tuoi vettori della tua collaborazione con project44
- Invita i tuoi vettori ad unirsi a project44
- Monitora e supporta il progresso della loro integrazione

Indice:

- 1. Informa i tuoi vettori della tua collaborazione con project44
- 2. Invita i tuoi vettori ad unirsi a project44
- 3. Monitora e supporta il progresso della loro integrazione
- 4. Buone norme e altro

1. Informa i tuoi vettori della tua collaborazione con noi

Prima di intraprendere qualsiasi attività di onboarding, assicurati che i tuoi vettori siano pronti a collaborare.

È essenziale che tu:

- Introduca project44 come il tuo fornitore di visibilita preferito
- Comunichi ai tuoi vettori la scadenza prevista per completare la loro connessione. Questo assicura chiarezza e sottolinea l'importanza e l'urgenza della questione
- Richieda ai tuoi vettori di nominare una Persona di Contatto (POC) che gestisca le attività di integrazione da parte loro (registrazione, connessione, ecc.).

Link utili:

- Chi siamo e i motivi per cui vale la pena collaborare con noi: I vantaggi di unirsi alla rete dei vettori di project44
- Documenti che illustrano il meccanismo della condivisione dei dati:
 Come funziona la condivisione dei dati
 Sicurezza dei dati
- Materiale riguardante la nostra app (in alternativa alla connessione GPS): Guida all'applicazione DriveView
 & Articoli relativi a DriveView



2. Invita i tuoi vettori a unirsi a project44

Invitare i tuoi vettori è un processo molto semplice che puoi seguire direttamente dal tuo account su NMC.

Invitare i tuoi vettori:

- Qui puoi trovare una breve guida step by step su come inviare un invito ai tuoi vettori su NMC.
- Se i tuoi vettori non sono ancora registrati su NMC, puoi invitarli scegliendo l'opzione "Fai clic qui se la società che vuoi invitare non compare nell'elenco" compilando il loro recapito telefonico e indirizzo email e lasciando che project44 invii l'invito.
- Maggiori informazioni riguardo alla nostra piattaforma: Guida su NMC & Demo su NMC.

Step successivi:

• Dopo aver accettato l'invito o essersi registrati, i tuoi vettori riceveranno un contatto automatico che li guiderà su come connettere la propria flotta

Invitare un invito di massa (bulk invite):

- Se desideri invitare 35 vettori o più, il nostro team potrà offrirti supporto inviando loro un invito di massa al posto tuo.
- È sufficiente rispondere alle nostre email inviando un file Excel che includa le seguenti informazioni per ogni società da invitare:
 - Nome della società
 - Numero di partita IVA
 - Indirizzo mail della Persona di Contatto
 - Nome della Persona di Contatto



3. Monitora e supporta il progresso della loro integrazione

Il tuo <u>account su NMC</u> ti permette anche di tracciare il progresso e l'integrazione dei vettori invitati, in modo da poter offrire loro supporto se necessario.

Monitorare lo status dell'invito:

- Accettare l'invito ricevuto a registrarsi su NMC è il primo dei due step necessari per l'integrazione.
- Nella sezione "VETTORI", sul lato destro dello schermo, sono presenti due sezioni:
- RICHIESTE DI VETTORE IN SOSPESO il registro degli inviti che non sono ancora stati accettati, inviati ai tuoi vettori dal tuo account
- CRONOLOGIA RICHIESTE il registro di tutte gli inviti (accettati, cancellati e rifiutati).

Non appena un vettore accetta l'invito, la società scomparirà dalla sezione "RICHIESTE IN SOSPESO" e sarà visibile nella scheda "VETTORI".

Monitorare lo stato della connessione:

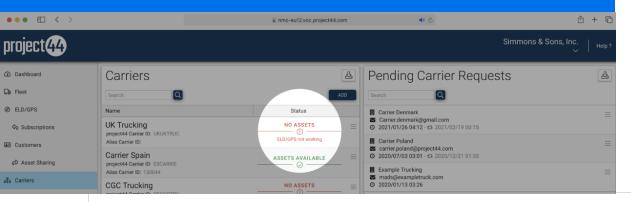
- Per garantire la possibilità di tracciamento per i tuoi clienti, i tuoi vettori devono avere una connessione GPS funzionante aggiunta ai loro account.
- Puoi verificare se il vettore ha aggiunto una connessione
 GPS controllando lo stato generale vettore nella sezione "VETTORI"
- Inoltre, hai anche la possibilità di controllare lo stato di connettività delle singole targhe del tuo vettore dal tuo account



Stato dei Vettori

Ecco un'illustrazione dettagliata del significato dei vari stati dei tuoi vettori e delle azioni che puoi intraprendere.

Qui puoi trovare ulteriori informazioni.



Una volta effettuato l'accesso a NMC, cliccando sulla sezione 'VETTORI' sulla sinistra, puoi verificare lo stato della connessione dei tuoi vettori.

Dai un'occhiata alla tabella sottostante per ulteriori dettagli:

STATO	SIGNIFICATO	AZIONE SUGGERITA
ASSETS AVAILABLE	Il vettore ha aggiunto una connessione GPS funzionante e i suoi veicoli sono disponibili su NMC.	Il vettore è integrato, non è necessaria alcuna azione.
NO ASSETS - NO ELD/GPS ADDED	Il vettore si è registrato su NMC ma non ha ancora aggiunto una connessione GPS.	Contatta il vettore per assicurarti che aggiunga una connessione e i veicoli necessari.
NO ASSETS – ELD/GPS NOT WORKING	Il vettore ha tentato di aggiungere una connessione GPS senza successo.	project44 verificherà e fornirà le istruzioni necessarie al vettore su come procedere, non è necessario alcun intervento.



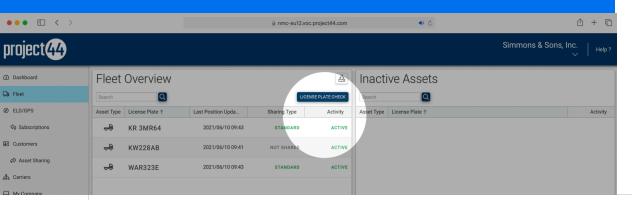
Stato dei Veicoli

Ecco un'illustrazione dettagliata del significato dei vari stati dei tuoi veicoli o dei veicoli dei tuoi vettori e delle azioni che puoi intraprendere.

Puoi ricevere ulteriori informazioni riguardo allo stato della tua flotta e allo stato della flotta dei tuoi vettori ai seguenti link:

<u>Panoramica Flotta</u>

& <u>Controllo Targa</u>



Una volta effettuato l'accesso a NMC, cliccando sulla sezione 'FLOTTA' sulla sinistra, potrai verificare la connessione della tua flotta (Panoramica Flotta) e di quella dei tuoi vettori (Controllo Targa*).

*Nella sezione 'Controllo Targa' digita la targa dei veicoli dei vettori che vuoi visualizzare e clicca su 'Trova Targhe'

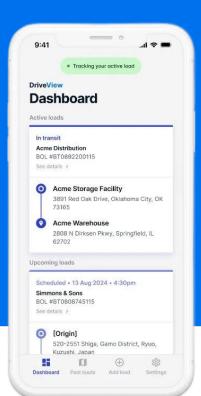
Dai un'occhiata alla tabella sottostante per ulteriori dettagli:

STATO	SIGNIFICATO	AZIONE SUGGERITA
ACTIVE	Il veicolo è stato aggiunto su NMC e sta trasmettendo dati GPS.	Tutto funziona correttamente, non è necessario alcun intervento.
INACTIVE	Il veicolo è stato aggiunto su NMC, tuttavia non sta trasmettendo dati GPS.	Se il veicolo era in movimento durante gli ultimi 4 giorni, il vettore dovrà contattare il proprio fornitore di GPS per verificare il motivo per cui non vengono trasmessi dati GPS
UNKNOWN	Un veicolo con lo stesso nome non è presente nella tua reta NMC	 Il veicolo possiede un nome differente. Il vettore dovrà correggere tale nome all'interno del proprio account GPS o su NMC. Il veicolo non è stato aggiunto su NMC. Il vettore dovrà contattare il proprio fornitore di GPS affinché tale veicolo venga condiviso con il resto della flotta.



Integrazione con l'app di project44 <u>DriveView</u>

DriveView è un'applicazione mobile sviluppata come alternativa alla connessione tramite sistema GPS per supportare i vettori nel fornire visibilità in tempo reale ai loro clienti anche quando non sono dotati di sistemi telematici.



Clicca qui per altre informazioni.

La tua società e i tuoi vettori possono utilizzare la nostra app per il tracking – scaricala e segui <u>la nostra guida</u> su come accettare richieste di spedizioni.

Prima di ogni spedizione, ricordati di condividere con il tuo cliente il numero di telefono del dispositivo su cui è stata installata l'app, ovvero dell'autista incaricato di consegnare il carico.

Informazioni aggiuntive riguardo all'app:

- L'applicazione è disponibile sia per dispositivi Android che iOS.
- DriveView traccia la posizione solo durante un carico attivo e non invierà aggiornamenti quando non è presente una spedizione attiva. Per fornire visibilità ai tuoi clienti, i servizi di localizzazione devono essere abilitati.
- L'installazione è semplice e richiede solo il tuo numero di telefono, ma devi installare e aprire l'app durante il carico affinché il tracciamento funzioni.
- DriveView invia comunque aggiornamenti durante il roaming o in caso di perdita di servizio, ma il tracciamento non avverrà se il tuo telefono è in modalità aereo.



4. Buone norme e altro

• Ogni spedizione richiede un *Equipment Identifier*, indipendentemente dal fatto che la spedizione sia completata dalla tua flotta o da un vettore.

Ti preghiamo di ricordare di condividere con i tuoi clienti gli *Identifiers* almeno 90 minuti prima della spedizione programmata Questi sono:

- Targa per le connessioni GPS –il numero di targa del veicolo, ovvero il nome sotto il quale il veicolo è visibile nella scheda 'FLOTTA' in NMC.
- **Numero di telefono** per le connessioni tramite app DriveView il numero di telefono del conducente del dispositivo mobile con l'app installata.

<u>A questo link</u> puoi trovare una breve guida su come aggiungere un *Equipment Identifier* per una spedizione programmata direttamente sulla nostra piattaforma. project44 platform overview:

- NMC (Network Management Center) la piattaforma di project44 per gestire non solo le tue connessioni vettore-cliente, ma anche per monitorare la tua flotta aggiunta tramite connessione GPS

 Articoli utili su NMC
- **Movement** la piattaforma di project44 per gestire le tue spedizioni Articoli utili su Movement



Copyright © project44

10

project44 Team

