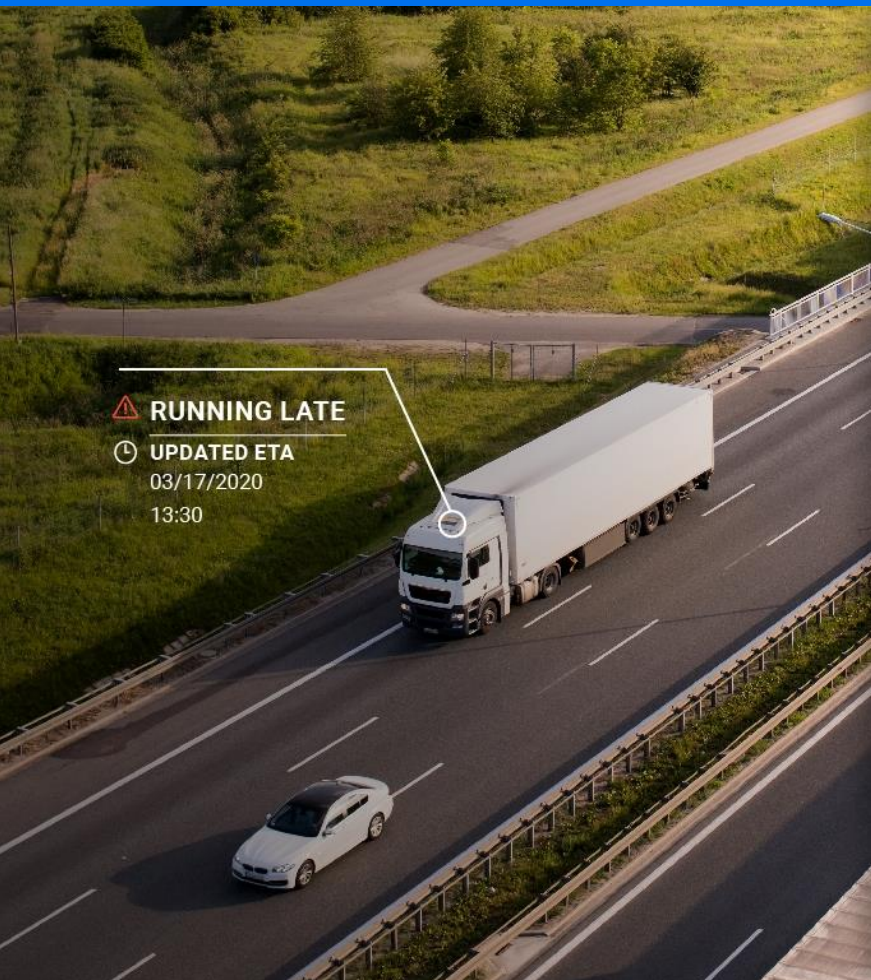




Podłączanie Podwykonawców

W jaki sposób to działa?



Włączenie wszystkich przewoźników do [Network Management Center](#) (NMC) pozwoli Twoim klientom na śledzenie wszystkich Twoich przesyłek, nawet jeśli są one realizowane przez podwykonawców.

Klienci nigdy nie zostaną przez nas poinformowani o tym, czy przesyłka jest realizowana przez podwykonawcę. Nasza zabezpieczona platforma gwarantuje, że klienci nie będą mogli sprawdzić, kto jest przewoźnikiem.

Jak to zrobić?

- Poinformuj przewoźników o współpracy z project44
- Zaproś przewoźników do dołączenia do project44
- Monitoruj oraz wspieraj ich postępy

Spis treści:

1. Poinformuj przewoźników o partnerstwie z project44
2. Zaproś przewoźników do dołączenia do project44
3. Monitoruj oraz wspieraj ich postępy
4. Najlepsze praktyki & oraz inne informacje

1. Poinformuj przewoźników o współpracy z project44

Przed rozpoczęciem jakichkolwiek działań wdrożeniowych należy upewnić się, że przewoźnik jest gotowy do współpracy i zaangażowany w proces.

Bardzo ważne jest, aby :

- Przedstawić project44 jako preferowanego dostawcę usług widoczności przewozów.
- Zakomunikować przewoźnikom oczekiwany terminu zakończenia ich integracji. Zapewni to klarowność, jak i podkreśli znaczenie i konieczność ich podłączenia do dalszej współpracy z Państwem.
- Poprosić przewoźników o przypisanie osoby, która będzie odpowiedzialna za proces podłączenia z ich strony (rejestracja, dodanie połączenia GPS, kontakt z nami w razie potrzeby itp.).

Przydatne linki:

Kim jesteśmy i dlaczego warto współpracować z P44:
[Zalety dołączenia do sieci transportowej p44](#)

Dokumenty wyjaśniające mechanizm udostępniania danych:
[Jak działa udostępnianie danych](#) & [O bezpieczeństwie danych](#)

Materiały o naszej aplikacji mobilnej (alternatywa dla połączeń GPS):
[Przewodnik po aplikacji mobilnej DriveView](#)
& [Artykuły DriveView](#)

2. Zaproś przewoźników do dołączenia do project44

Zapraszanie podwykonawców to prosty proces, który można zrealizować bezpośrednio na koncie [NMC](#).

Zapraszanie przewoźników :

- Tutaj znajdziesz krótki przewodnik w jaki sposób wysłać zaproszenie w [NMC](#).
- Jeśli Twój przewoźnik jeszcze z nami nie współpracuje, możesz go zaprosić, wybierając opcję „Kliknij tutaj, jeśli firmy, którą chcesz zaprosić, nie ma na liście”, wypełniając dane kontaktowe w następnym kroku i pozwalając wysłać zaproszenie.
- Więcej o naszych produktach znajdziesz w: [NMC Guide](#) & [NMC Demo](#).

Następne kroki :

- Po zaakceptowaniu zaproszenia/rejestracji przewoźnicy otrzymają automatyczną wiadomość z informacją, jak połączyć swoją flotę.

Zapraszanie wielu przewoźników :

- Jeśli chcesz zaprosić ponad 35 przewoźników, nasz zespół będzie w stanie Ci w tym pomóc, zapraszając ich hurtowo w Twoim imieniu.
- Wystarczy w odpowiedzi na naszą wiadomość e-mail wysłać plik Excel zawierający następujące informacje na temat przewoźników.
 - Nazwa firmy
 - NIP
 - Adres mailowy
 - Dane osoby kontaktowej

3. Monitoruj oraz wspieraj ich postępy

Konto [NMC](#) pozwala również śledzić postępy zaproszonych podwykonawców, aby w razie potrzeby dostarczyć im niezbędną pomoc.

Monitorowanie statusu zaproszenia:

- Zaakceptowanie zaproszenia NMC jest pierwszym z dwóch kroków do integracji.
- W zakładce „PRZEWOŹNICY” po prawej stronie widoczne są 2 okna.
 - 'WYSŁANE ZAPROSZENIA - lista zaproszeń do przewoźników wysłanych z konta danego użytkownika, które nie zostały jeszcze zaakceptowane.
 - 'HISTORIA ZAPROSZEŃ' - lista wszystkich zaproszeń przewoźników (zaakceptowanych, anulowanych i odrzuconych).

Gdy przewoźnik zaakceptuje zaproszenie, firma zniknie z zakładki „Wysłane zaproszenia” i będzie widoczna w zakładce „Przewoźnicy”.

Monitorowanie statusu połączenia:

- Aby zapewnić widoczność swoim klientom, przewoźnicy muszą mieć na swoich kontach dodane działające połączenie GPS.
 - Możesz sprawdzić czy przewoźnik dodał połączenie GPS używając zakładki "PRZEWOŹNICY" i sprawdzając status danego przewoźnika.
 - Dodatkowo używając zakładki "FLOTA" możesz sprawdzić status danego pojazdu.

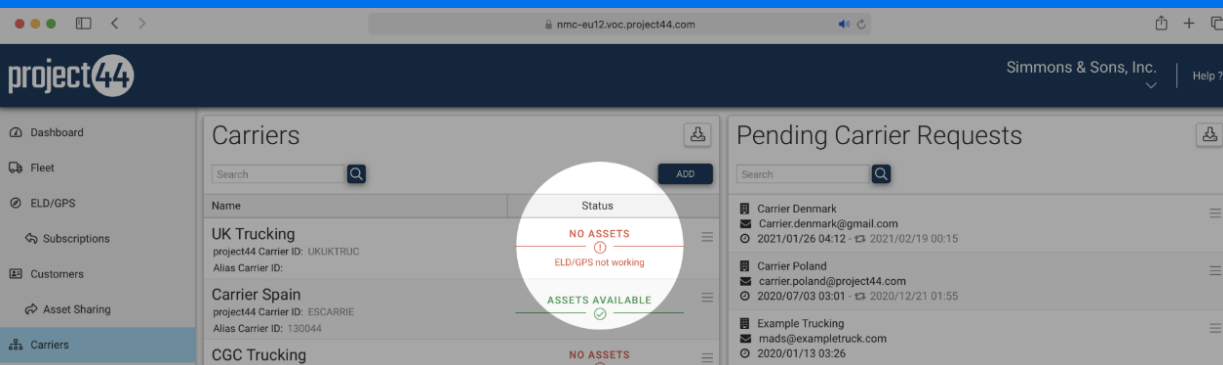
Na następnych stronach znajdziesz więcej informacji na temat działania tych dwóch funkcji.



Statusy Przewoźników

Tutaj znajduje się wyjaśnienie, co oznaczają różne statusy przewoźników i co można z nimi zrobić.

Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#).



Po zalogowaniu się do NMC, klikając zakładkę „PRZEWOŹNICY” w menu po lewej stronie, można sprawdzić status połączenia z podwykonawcą.

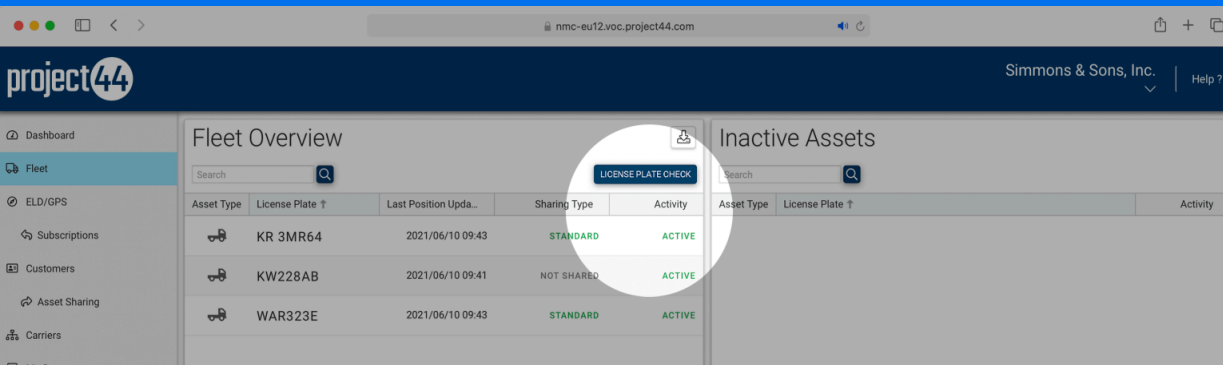
Sprawdź poniższą listę, aby uzyskać więcej informacji.

Status	Co oznacza	Sugerowane działanie
ASSETS AVAILABLE	Przewoźnik dodał działające połączenie GPS, a jego pojazdy są dostępne na NMC.	Przewoźnik jest zintegrowany. Nic więcej nie trzeba robić.
NO ASSETS – NO ELD/GPS ADDED	Przewoźnik zarejestrował się w NMC, ale nie dodał połączenia GPS.	Skontaktuj się z przewoźnikiem, aby upewnić się, że doda wszystkie potrzebne pojazdy na NMC.
NO ASSETS – ELD/GPS NOT WORKING	Przewoźnik bez powodzenia próbował dodać połączenie GPS.	My, jako project44, sprawdzimy połączenie i poinstruujemy przewoźnika, co zrobić aby połączenie działało. Nie ma potrzeby innych działań.

Statusy Pojazdów

Tutaj znajduje się wyjaśnienie, co oznaczają różne statusy pojazdów Twoich i Twoich przewoźników i jakie działania można podjąć.

Więcej informacji na temat własnych pojazdów można znaleźć [tutaj](#), a [tutaj](#) na temat pojazdów podwykonawców.



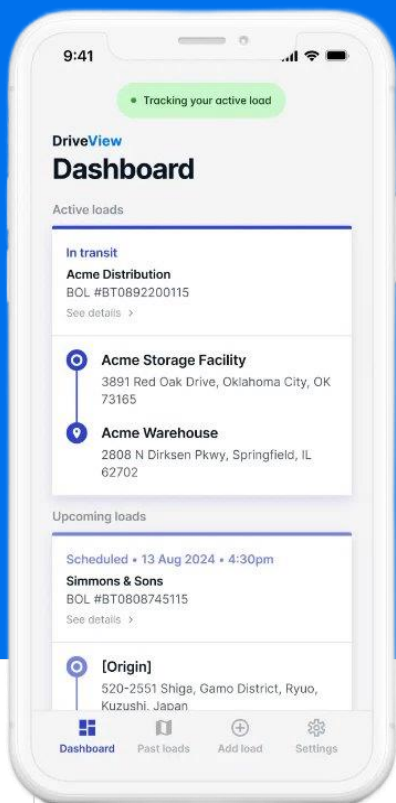
Po zalogowaniu się, należy kliknąć zakładkę "FLOTA" w menu po lewej stronie w celu sprawdzenia statusu twojej własnej. Flotę podwykonawców można sprawdzić w sekcji „SPRAWDŹ NUMER REJESTRACYJNY” po wpisaniu nazwy pojazdów, które chcesz zobaczyć i kliknięciu „SPRAWDŹ NUMERY REJESTRACYJNE”).

Sprawdź poniższą listę, aby uzyskać więcej informacji.:

Status	Co oznacza	Sugerowane działanie
ACTIVE	Pojazd jest dodany w NMC i otrzymujemy o nim dane.	Wszystko działa poprawnie.
INACTIVE	Pojazd jest dodany w NMC, ale nie otrzymujemy danych pozycji.	Jeżeli pojazd poruszał się w ciągu ostatnich 4 dni, przewoźnik powinien skontaktować się z dostawcą GPS i zweryfikować dlaczego dane nie są udostępniane.
UNKNOWN	Na naszej platformie nie ma pojazdu z tą tablicą rejestracyjną.	<ul style="list-style-type: none">• Pojazd ma nieprawidłowy format tablicy rejestracyjnej. Przewoźnik powinien poprawić ją na swoim koncie GPS, lub na koncie NMC.• Nie otrzymujemy danych o tym pojeździe. Przewoźnik powinien poprosić dostawcę GPS o przesłanie danych o tym pojeździe wraz z pozostałą flotą.

Podłączanie przez aplikację DriveView

DriveView to aplikacja mobilna opracowana jako alternatywa dla połączeń GPS. Umożliwia przewoźnikom zapewnienie swoim klientom widoczności przewozów, nawet jeśli nie posiadają oni urządzeń telematycznych.



Więcej informacji [tutaj](#).

Ty i Twoi przewoźnicy możecie korzystać z naszej aplikacji mobilnej do zapewnienia śledzenia przewozów - pobierz ją i postępuj zgodnie z naszą [instrukcją](#), aby zaakceptować zlecenie.

Pamiętaj, aby udostępnić klientowi numer telefonu kierowcy, który będzie realizował dany przewóz i ma zainstalowaną aplikację DriveView.

Kilka faktów o aplikacji:

- Aplikacja jest dostępna zarówno na urządzenia z systemem Android, jak i iOS.
- DriveView śledzi lokalizację tylko podczas aktywnego ładunku i nie wysyła aktualizacji, poza czasem przewozu. Aby zapewnić widoczność swoim klientom, usługi lokalizacji muszą być włączone.
- Instalacja jest prosta i wymaga jedynie podania numeru telefonu. Aby śledzenie działało, należy zainstalować i mieć aplikację otwartą.
- DriveView wysyła aktualizacje podczas roamingu lub utraty zasięgu, jednak śledzenie nie będzie zapewnione, jeśli telefon jest w trybie samolotowym.

4. Najlepsze praktyki & inne informacje

Każdy przewóz **wymaga identyfikatora**, niezależnie od tego, czy jest realizowany przez flotę własną czy podwykonawców.

Należy pamiętać o udostępnieniu:

- **Tablicy rejestracyjnej** - dla połączeń GPS - będącego nazwą, pod którą pojazd jest widoczny w zakładce „FLEET” w NMC.
- **Numeru telefonu** - w przypadku śledzenia przez aplikację DriveView - numer telefonu kierowcy, posiadającego urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją.

Zarówno tablica, jak i numer telefonu to identyfikatory przewozu i należy udostępnić je klientowi co najmniej 90 minut przed planowanym załadunkiem.

[Tutaj](#) można również znaleźć krótką instrukcję dodawania identyfikatora przewozu dla zaplanowanego transportu bezpośrednio na naszej platformie.

Przydatne linki:

- **NMC (Network Management Center)** - platforma project44 do zarządzania połączeniami GPS pomiędzy przewoźnikami i ich klientami, a także własną flotą [przewodnik po NMC](#).
- **Movement** - platforma project44 do zarządzania przewozami - [przewodnik po Movement](#).

Zespół project44