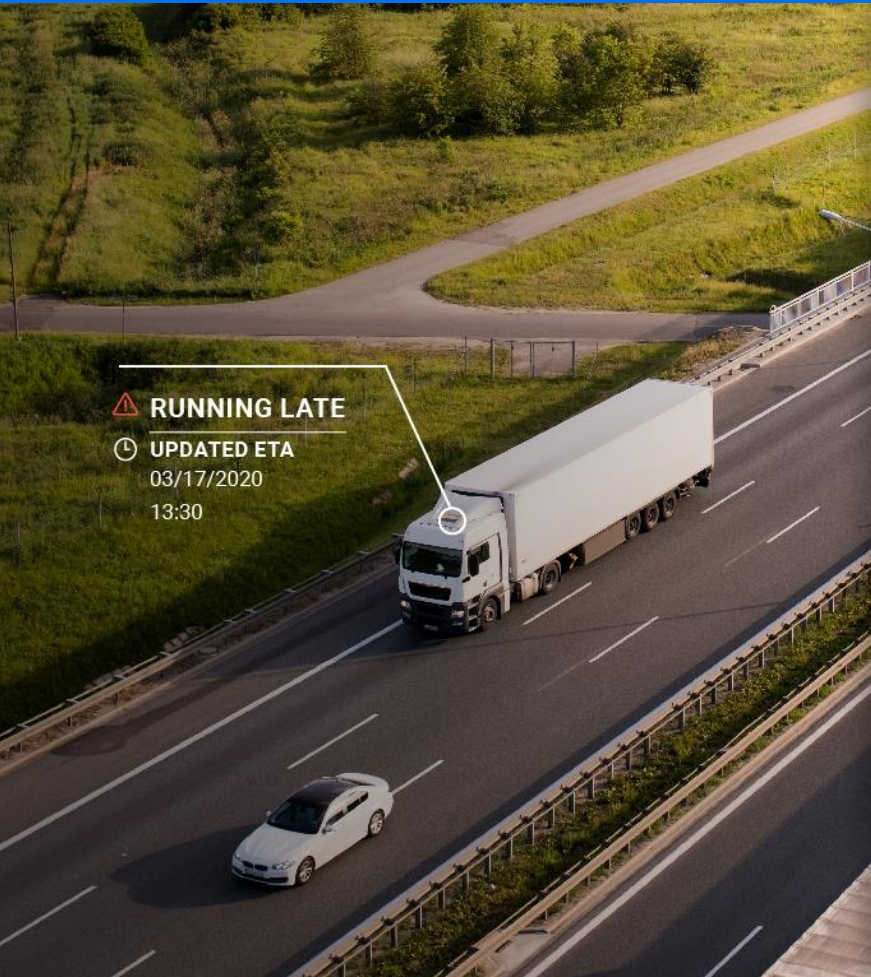




# L'intégration de vos sous-traitants

# Comment ça marche ?



L'intégration de tous vos transporteurs dans [Network Management Center](#) (NMC) de project44 permettra à vos clients de suivre la totalité de vos envois, même s'ils sont sous-traités.

Nous ne communiquerons jamais à vos clients si un envoi est effectué par un sous-traitant. Notre plateforme sécurisée garantit que vos clients ne pourront pas voir qui vous utilisez comme sous-traitant.

## Comment procéder ?

---

- Informez les transporteurs de votre partenariat avec project44
- Invitez les transporteurs à rejoindre project44
- Contrôlez et soutenez leurs progrès

# Table des matières:

---

1. Informez les transporteurs de votre partenariat avec project44
2. Invitez les transporteurs à rejoindre project44
3. Contrôlez et soutenez leurs progrès
4. Meilleures pratiques & autres

# 1. Informez les transporteurs de votre partenariat avec project44

Avant de démarrer toute opération concernant l'intégration, il est nécessaire de s'assurer de la réactivité et de l'adhésion du transporteur.

## Il est essentiel que vous :

- Présentez project44 comme votre fournisseur privilégié de visibilité.
- Communiquez avec vos transporteurs sur le délai prévu pour l'achèvement de leur connexion, afin de garantir la clarté et de souligner l'importance et l'urgence de la démarche.
- Demandez aux transporteurs de désigner une personne de contact pour mener les actions d'intégration de leur côté (enregistrement, connexion, etc.).

## Des liens utiles :

- Qui sommes-nous et pourquoi vaut-il la peine de travailler avec P44 :  
[Avantages de rejoindre le réseau de transporteurs p44](#)
- Des documents qui expliquent le mécanisme de partage des données :  
[Comment fonctionne le partage des données](#) & [Sécurité des données](#)
- Des informations concernant notre application (alternative à la connexion GPS) :  
[Guide de l'appli mobile DriveView](#) & [Articles de DriveView](#)

## 2. Invitez les transporteurs à rejoindre projet44

La procédure d'invitation des transporteurs est simple et peut être suivie directement sur votre compte [NMC](#).

### Invitation des transporteurs :

- Vous trouverez [ici](#) un bref guide détaillé sur la manière d'envoyer des invitations aux transporteurs dans NMC.
- Vous pouvez les inviter en choisissant « Cliquez ici si la société que vous souhaitez inviter ne figure pas dans la liste », en remplissant leurs coordonnées à l'étape suivante et en autorisant projet44 à envoyer l'invitation.
- En savoir plus sur notre plateforme de connexions : [NMC Guide](#) & [NMC Demo](#).

### Prochaines étapes :

- Après avoir accepté l'invitation/l'enregistrement, vos transporteurs recevront un message automatique leur indiquant comment connecter leur flotte.

### Invitez des transporteurs en gros

- Si vous souhaitez inviter plus de 35 transporteurs, notre équipe pourra vous aider à le faire en les invitant tous en masse à votre place.
- Il suffit de répondre à notre message électronique en envoyant un fichier excel contenant les informations suivantes:
  - Nom de l'entreprise du transporteur
  - Numéro de TVA du transporteur
  - Adresse électronique du transporteur
  - Nom du contact du transporteur

## 3. Contrôlez et soutenez leurs progrès

Votre compte [NMC](#) vous permet également de suivre les progrès des sous-traitants invités, afin de pouvoir les aider si nécessaire.

### Contrôle du statut de l'invitation :

- Acceptation de l'invitation **NMC** est la première des deux étapes pour s'inscrire.
- Sous l'onglet « Transporteurs », sur le côté droit, il y a 2 fenêtres visibles :
  - « Requêtes de transporteurs en attente » - journal des invitations « de transporteurs envoyées depuis votre compte qui n'ont pas encore été acceptées.
  - « Historique des requêtes » - journal de toutes les invitations de transporteurs (acceptées, annulées et refusées).

Une fois que le transporteur accepte votre invitation, l'entreprise disparaîtra des « Requêtes de transporteurs en attente » et sera visible sous l'onglet « Transporteurs ».

### Contrôle de l'état de la connexion :

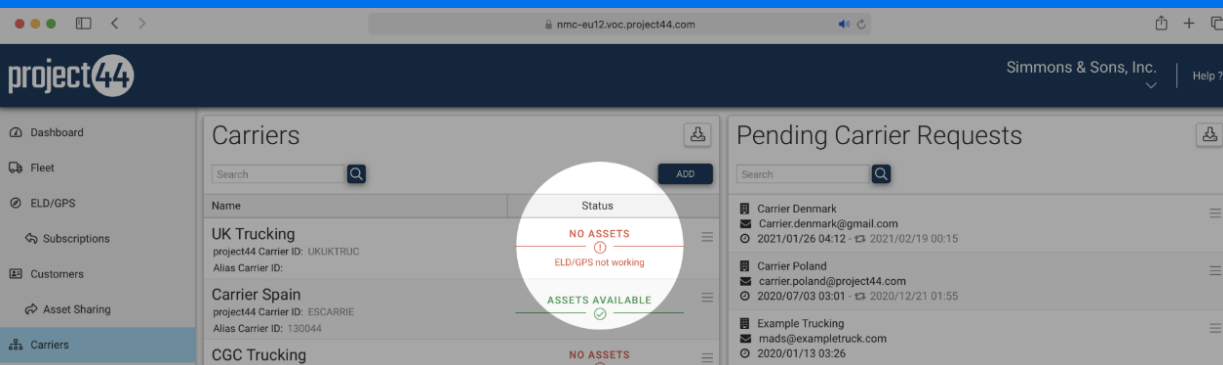
- Afin d'assurer la possibilité de suivi pour vos clients, vos transporteurs doivent disposer d'une connexion GPS fonctionnelle et ajoutée à leurs comptes.
  - Vous pouvez vérifier si le transporteur a ajouté la connexion GPS dans le statut général de la compagnie du transporteur.
  - De plus, vous pouvez également vérifier l'état de connectivité des plaques d'immatriculation individuelles de votre sous-traitant depuis votre compte.

Vous trouverez plus d'informations sur le fonctionnement de ces deux éléments dans les pages suivantes →

# Statuts des transporteurs

Voici les descriptions des différents statuts de vos transporteurs et ce que vous pouvez faire à leur sujet.

Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).



Une fois connecté à NMC, en cliquant sur l'onglet de menu de gauche « TRANSPORTEURS », vous pouvez vérifier l'état de connexion de votre sous-traitant.

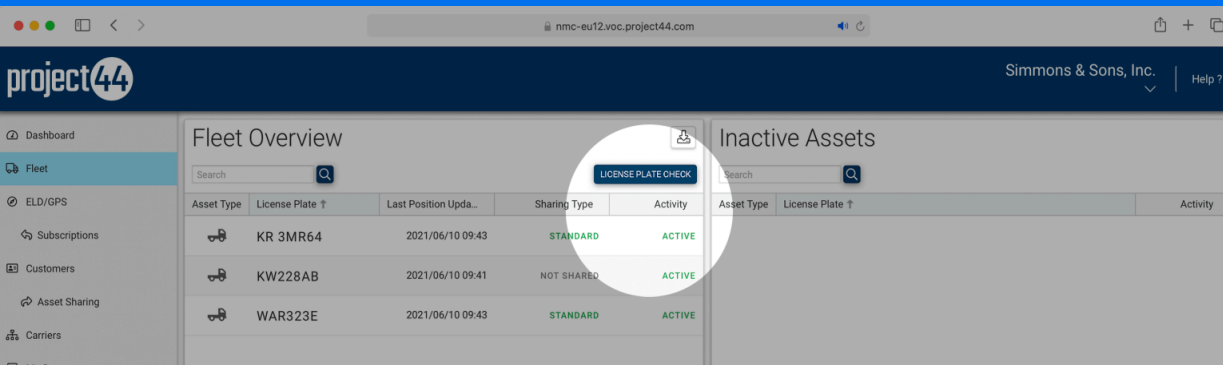
Pour plus de détails consultez la liste ci-dessous:

Status	Ce que cela signifie	Action suggérée
<b>ASSETS AVAILABLE</b>	Le transporteur a ajouté la connexion GPS fonctionnelle à sa flotte et ses actifs sont disponibles dans NMC.	Le transporteur est intégré - pas besoin d'action.
<b>NO ASSETS – NO ELD\GPS ADDED</b>	Le transporteur est enregistré dans NMC mais n'a pas encore ajouté de connexion.	Il faut contacter le transporteur pour s'assurer qu'il donne accès à tous les véhicules nécessaires.
<b>NO ASSETS – ELD\GPS NOT WORKING</b>	Le transporteur a essayé sans succès d'ajouter la connexion GPS.	Nous allons vérifier et donner des instructions au transporteur sur la manière de procéder - pas besoin de réagir.

# Statuts des véhicules

Voici les descriptions des différents statuts de vos véhicules et de ceux de vos transporteurs et ce que vous pouvez faire à leur sujet.

Pour en savoir plus, cliquez [ici](#) pour vos propres véhicules et [ici](#) pour la vérification des véhicules sous-traités.



Une fois connecté, cliquez sur l'onglet de menu de gauche « FLOTTE » pour vérifier l'état de connexion de votre propre flotte (vue principale) ainsi que de vos sous-traitants (sous « VERIFICATION D'IMMATRICULATIONS », tapez les noms des véhicules que vous voulez voir et cliquez sur « VERIFIER LES PLAQUES D'IMMATRICULATION »).

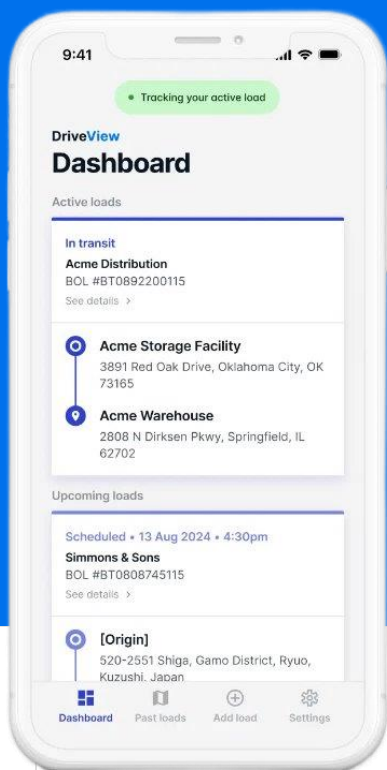
Consultez la liste ci-dessous pour plus details:

Status	Ce que cela signifie	Action suggérée
<b>ACTIVE</b>	Le véhicule est connecté dans NMC et il envoie le signal	Tous est en ordre, Aucune action nécessaire
<b>INACTIVE</b>	Le véhicule est connecté dans NMC et il n'envoie pas le signal	Si le véhicule a bougé pendant 4 derniers jours, le transporteur doit contacter son fournisseur de GPS, pour vérifier pourquoi les données ne sont pas envoyées.
<b>UNKNOWN</b>	Le véhicule sous ce nom ne peut pas être retrouvé dans votre NMC.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le nom du véhicule est incorrect . Le transporteur doit le corriger soit dans NMC, soit sur son compte GPS.</li><li>2. Le véhicule n'est pas connecté dans NMC. Le transporteur doit demander à son fournisseur de GPS de partager les données de ce véhicule avec le reste de la flotte.</li></ol>



# Onboarding avec p44 DriveView Mobile App

DriveView est une application mobile développée comme une alternative de connexion GPS pour aider les transporteurs à fournir une visibilité en temps réel à leurs clients, même lorsqu'ils ne sont pas équipés de systèmes télématiques.



Pour en savoir [plus](#).

**Vous et vos transporteurs pouvez utiliser notre application mobile pour le suivi** - téléchargez-elle et suivez [notre guide](#) de l'acceptation des demandes d'expédition.

N'oubliez pas de partager avec votre client, le numéro de téléphone du conducteur de l'appareil sur lequel DriveView est installé pour chaque chargement.

## Quelques informations sur l'application DriveView :

- L'application est disponible pour les appareils Android et iOS.
- DriveView ne suit la localisation que pendant un chargement actif et n'envoie pas de mises à jour lorsqu'il n'y a pas de chargement. Pour fournir une visibilité à vos clients, les services de localisation doivent être activés.
- L'installation est simple, n'exige que votre numéro de téléphone, pourtant vous devez installer et ouvrir l'application pour que le suivi fonctionne.
- DriveView continue d'envoyer des mises à jour en cas d'itinérance ou de perte de service, mais le suivi ne se fera pas si votre téléphone est en mode avion.

## 4. Meilleures pratiques & autres

- Chaque transport nécessite un **identifiant d'équipement**, qu'il soit effectué par votre propre flotte ou par une flotte sous-traitante.

N'oubliez pas de fournir les identifiants à votre client au moins 90 minutes avant l'expédition prévue. Ces identifiants sont les suivants :

- **Plaque d'immatriculation** - pour les connexions GPS - le numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule, c'est-à-dire le nom sous lequel le véhicule est visible dans l'onglet « FLOTTE » dans NMC.
- **Numéro de téléphone** - pour les connexions effectuées par l'application mobile DriveView - le numéro de téléphone du conducteur de l'appareil mobile avec l'application installée.

Vous trouverez également [ici](#) un bref guide expliquant comment ajouter un identifiant d'équipement pour une expédition programmée directement sur notre plateforme.

Présentation de la plateforme project44 :

- **NMC (Network Management Center)** - plateforme projet44 pour la gestion de vos connexions transporteurs et clients, ainsi que de votre propre flotte via la connexion GPS.

[Articles de guide](#)

- **Movement** - plateforme project44 pour la gestion de vos expéditions.

[Articles de guide](#)

# L'équipe de project44